

Felhasználói kézikönyv

❖GESKO family és office központokhoz

A piktogramok magyarázata



Csengetés



Kézibeszélő felemelése



Tárcsázás



Kagylóhang a hallgatóban



Beszélgetés



Kézibeszélő letétele



Konferencia

R

Hívástartás (Flash)

0/1/2

0: a parancs mindkét külső S0 buszra vonatkozik.

1 vagy 2: a parancs az 1. vagy 2. S0 buszra vonatkozik.



Általános tanács



Nyomatékos figyelmeztetés

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS	3
1.1 A kézikönyv használatához	3
1.2 Általános tanácsok az ISDN kisközpontoz	4
1.3 Hívásvárakoztató gomb (flash)	5
1.4 Módosított vonalhangok	6
1.4.1 Belső módosított vonalhang	6
1.4.2 Külső módosított vonalhang	6
1.5 A csengetéstípusok magyarázata	7
1.6 A kagylóhangok magyarázata	8
2. A KÖZPONT HASZNÁLATA	9
2.1 Telefonoldali jellemzők	9
2.1.1 Hívások fogadása	9
2.1.2 Hívások kezdeményezése	10
2.1.3 Kaputelefon	13
2.1.4 Kódolt hívások	14
2.1.5 Hívástovábbadás	14
2.1.6 Hívástartás (várakoztatás)	16
2.1.7 Kopogtatás	17
2.1.8 Hívásvédelem	19
2.1.9 Visszahívás	20
2.1.10 Hívásisméltés	21
2.1.11 Gyorsított hívás	21
2.1.12 Automatikus hívás	21
2.1.13 Hívásszétosztás átkapcsolása	22
2.1.14 Hívásátirányítás – követés	23
2.1.15 Hívásátirányítás megváltoztatása távolról	25
2.1.16 Konferencia	27
2.1.17 Ébresztés/határidő jelzés	28
2.1.18 A tarifa nyomtatása és törlése	29
2.1.19 Telefonálás tarifahatárral	30
2.1.20 A szünetzene és a kagylóhangok meghallgatása	30
2.1.21 CTI – Hívás adatbankból	31
2.2 ISDN jellemzők	32
2.2.1 Hívószám közlés	32
2.2.2 Hívásátadás	32
2.2.3 Hívástartás (külső hívónál)	34
2.2.4 Hármaskonferencia	34
2.2.5 Beszélgetés parkoltatása	35
2.2.6 Rosszindulatú hívó azonosítása	36

3. FÜGGELÉK	37
3.1 Mire ügyeljünk a family központoknál?	37
3.2 A készülék jellemzőinek áttekintése	37
3.3 A programozás áttekintése	41

1. BEVEZETÉS

Ha az ISDN kisközpontot még nem szerelték fel, akkor a *Telepítés és programozás* című ismertető alapján járjunk el. A központ használata már ezen *Felhasználói kézikönyv* szerint történhet.

Köszönjük, hogy GESKO terméket vásárolt. A GESKO ISDN berendezések minden minőségi igényt kielégítenek és úgy a formatervezésük, mint az áruk bárkit meglepéssel tölthet el. Az office kisközpontok segítségével az ISDN szolgáltatás előnyeit hagyományos analóg végberendezésekkel (telefon, modem, fax, üzenetrögzítő stb.) is kihasználhatjuk. Az office kisközpontokra egy vagy két ISDN alapcsatlakozás kapcsolódhat. Az analóg mellékek száma 8 és 16 között változhat, és a belső S0 buszra további ISDN eszközök köthetők. Egy külön megvásárolható adapter segítségével a központokra kaputelefon is csatlakozhat. Az office kisközpont ideális választás az olyan kis és közepes létszámú irodák és vállalkozások számára, akik az ISDN szolgáltatás mellett döntöttek.

Az ISDN egyértelmű előnyei:

- Kettő vagy négy külső hívás egyidejű kezelése
- Hívástovábbadás egy másik számra
- Közvetlen beválasztás minden mellékre
- Váltogatott beszélgetés két behívó között
- Telekonferencia két behívóval

A központon hangkódolt, vagy impulzus üzemű végberendezések is dolgozhatnak. Az impulzustárcsázásnál minden számhoz egy impulzus sorozat tartozik. A tárcsázás során a kagylóból kattogás hallatszik. A hangkódolt tárcsázás gyorsabb, mert minden számhoz egy hangkód tartozik.

A hívásvárakoztatáshoz vagy a behívók közötti átkapcsoláshoz a telefonkészüléken kell lennie egy ún. „flash” gombnak. Ha impulzustárcsázást használunk, akkor a központon megadható, hogy melyik számjegy feleljen meg a „flash” szolgáltatásnak (l. 1.3).

Ha a központhoz olyan telefonkészüléket használunk, ami képes a hívószám kijelzésére (CLIP), akkor már a csengetéskor leolvasható a telefon kijelzőjéről a hívó telefonszáma. Lásd 4.1.26. fejezet, *A hívószám kijelzése*.

1.1 A kézikönyv használatához

A kézikönyv két részből áll. Az első füzet a *Telepítés és programozás*, a második a *Felhasználói kézikönyv*.

A *Felhasználói kézikönyv* három fejezetre oszlik. Az első fejezet rövid bevezetés, a második fejezet tárgyalja részletesen a készülék kezelését, a harmadik pedig kiegészítés **family központokhoz** valamint áttekintés a készülékek jellemzőiről.

1.2 Általános tanácsok az ISDN kisközponthoz

Mi a teendő, ha a központ valamiért nem működik?

- A kézikönyv szerint ellenőrizze az egyes beüzemelési lépéseket.
- Ellenőrizze a programozást.
- Ellenőrizze a telefon és a központ csatlakozóit. A kisközpont burkolatát ne szerelje le!
- Ha a hibát nem tudja elhárítani, forduljon szakemberhez!
- Hálózatkimaradás esetén csak a központ belső S0 buszára csatlakozó szükségtelefonról lehet hívásokat kezdeményezni és fogadni. A hálózati feszültség visszatérésekor a központ a korábbi programnak megfelelően dolgozik tovább. A központ minden beállítást megőrzi a belső visszahívások, a városi vonalfoglalás és tárcsázás kivételével.

Telepítés

Ha az ISDN kisközpontot még nem szerelték fel, akkor a *Telepítés és programozás* című ismertető alapján járjunk el. A központ használata már ezen *Felhasználói kézikönyv* szerint történhet.

Hálózatkimaradás – szükségüzem

Az office kisközpontokban található egy speciális jelfogó, ami hálózatkimaradás esetén a központ belső S0 buszát közvetlenül a bejövő S0 buszra kapcsolja. Így az ezen a buszon található ISDN eszköz hálózatkimaradás esetén is üzemelhet. Arra kell ügyelni, hogy a buszon ne legyen két vagy több azonosan programozott ISDN eszköz.

Az office ISDN kisközpontok kiépítése

A GESKO office ISDN kisközpontok négyféle kiépítésben kaphatók:

	1108	1116	2108	2116
Külső ISDN2 csatlakozás	1	1	2	2
Belső ISDN2 busz	1	1	1	1
Analóg mellék	8	16	8	16
Kaputelefon csatlakozás	1	2	1	2

A szolgáltatások minden kiépítésben azonosak.

A *Felhasználói kézikönyv* minden office központra érvényes. Az eltéréseket külön jelezzük.

Bővítő modul (a/b modul)

Az office 1108 és 2108 ISDN kisközpont egy bővítő modul segítségével 16 mellék kezelésére is alkalmassá tehető. Ebben az esetben a központ két kaputelefont is fogadhat.

Hívószám kiosztás

A gyári beállításban az egyes mellékek a következő módon vannak kiosztva:

	analóg telefon	kaputelefon	belső S0 busz
1108	11-16	27	30-39
2108	11-18	27	30-39
... + a/b modul	11-26	27, 28	30-39

Ezek a hívószámok tetszés szerint megváltoztathatók, de mindenképpen kétjegyűeknek kell lenniük (10–99). A leírásban a hívószámokat úgy kezeljük, mintha a gyári beállítás lenne érvényes. Más hívószámok esetén a kezelés és a parancsok értelemszerűen változnak.

A belső S0 buszra csatlakozó készülékeket a megfelelő MSN hívószámra kell programozni.


Analóg/ISDN telefonok

Az office kisközpontokra akár hagyományos analóg, akár ISDN telefonok is csatlakozhatnak. A részletes leírás a *Telepítés és programozás* füzetben található.

A *Felhasználói kézikönyv*-ben a központ kezelését hagyományos analóg telefontal adjuk meg. A belső S0 buszra csatlakozó ISDN telefon esetén bizonyos szolgáltatások elérése eltérhet az analóg telefonokétól. Ezért érdemes elolvasni az ISDN telefon kézikönyvét is.

1.3 Hívásvárakoztató gomb (flash)

A központ szolgáltatásainak teljes kihasználásához (pl. hívásátadás, telekonferencia) ún. flash gombbal ellátott telefonkészülékek kellenek. A legtöbb olyan készüléken, ami működik hangkódolt üzemmódban is, található ilyen gomb (l. 5.9. fejezetet a *Telepítés és programozás* füzetben). A csak impulzustárcsázási módban működő telefonkészülékek egy részénél is található ilyen gomb. Ha olyan készüléke van, amin ilyen lehetőség nincs, akkor a központnak megadható egy számjegy, amit flash-nek fog tekinteni (4.1.2 fejezet a *Telepítés és programozás* füzetben).

 A kézikönyvben minden esetben egy R betű található, ha hívásvárakoztatásról van szó. Ha csak impulzus üzemmódú telefontal rendelkezik, akkor minden esetben amikor a kézikönyvben R van megadva, az előre beprogramozott számot kell tárcsáznia.

- Az impulzus üzemmódú telefonoknál nem célszerű a közvetlen városi vonali hozzáférés beprogramozása, mert ebben az esetben a beprogramozott számjegy tárcsázása már nem használható hívástartásra, hiszen az közvetlenül a városi központba jut és nem lehet belső számokat hívni.

1.4 Módosított vonalhangok

1.4.1 Belső módosított vonalhang

A módosított vonalhang arra hívja fel a figyelmet, hogy a telefonkészülék vagy a központ valamilyen különleges szolgáltatásra van programozva. A belső módosított vonalhang a következő esetekben jelentkezik:

- A telefonkészülék hívástiltásban vagy automatikus tárcsázási üzemmódban van.
- A telefonkészülék hívásátírányításban vagy követésben van.
- A kaputelefon hívások külső telefonszámra vannak irányítva. Függetlenül attól, hogy melyik mellékről lett az átírányítás beprogramozva, a módosított vonalhang minden telefonban hallatszik. Ez arra szolgál, hogy véletlenül ne maradjon a központ ebben az üzemmódban.

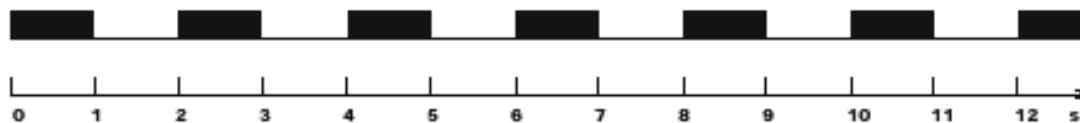
A 11-es vezértelefonról (gyári beállítás) programozási üzemmódban a *9003 kóddal minden mellék az eredeti állapotba hozható.

1.4.2 Külső módosított vonalhang

A külső módosított vonalhang városi vonal kérésekor jelentkezik. Ez arra hívja fel a figyelmet, hogy a városi központ valamilyen más, korábban kért számra irányítja át a hívásokat. Az eredeti állapot az *520-as kóddal állítható vissza.

1.5 A csengetéstípusok magyarázata

Magyarázat



Külső hívás 1



Külső hívó telefonál

Külső hívás 2



Külső hívó telefonál

Külső hívás 3



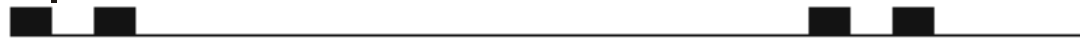
Külső hívó telefonál

Belső hívás



Belső hívó telefonál

Kaputelefon



Látogató csenget a kaputelefonon

Ébresztés/Időzítés



A mellékek kódolt csengetése



– Kódhívás 1



– Kódhívás 2



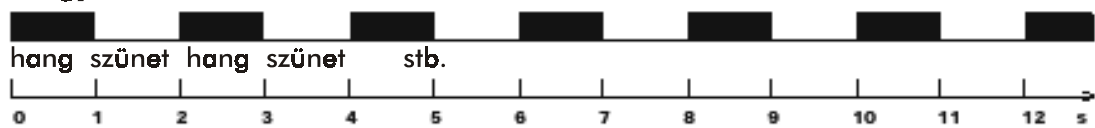
– Kódhívás 3



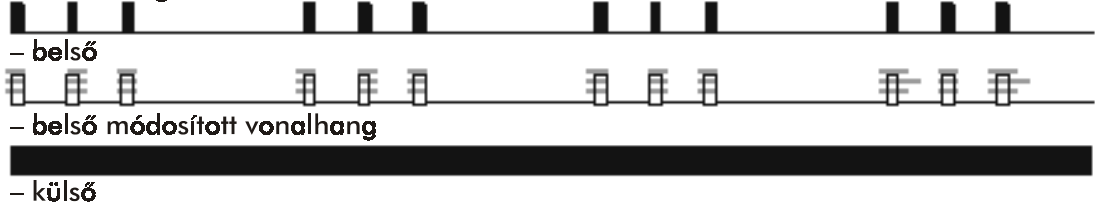
– Kódhívás 4

1.6 A kagylóhangok magyarázata

Magyarázat



vonalhang



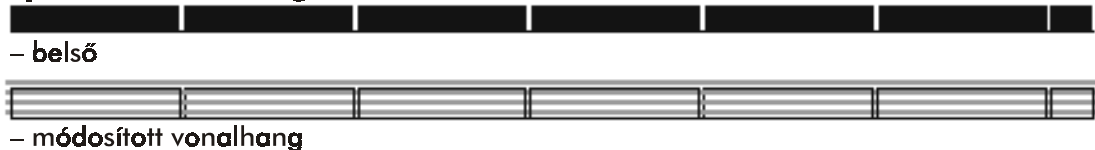
csengetés



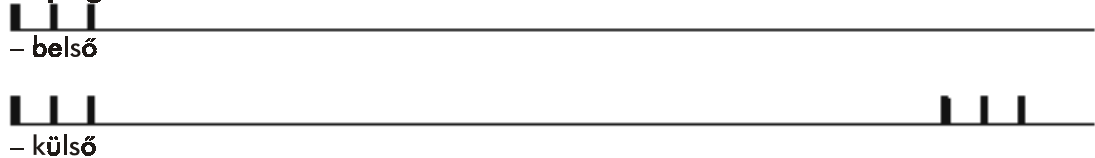
foglaltság jelzés



speciális vonalhang



kopogtatás



nyugtázó hang



díjhatár-figyelmeztetés



2. A KÖZPONT HASZNÁLATA

Az összes jellemző összefoglalását megtalálhatja a 3. fejezetben

2.1 Telefonoldali jellemzők

2.1.1 Hívások fogadása

A különböző csengetőjelek segítségével ismerhető fel a belső, a kódolt, a kaputelefon és a külső hívás (l. az első fejezetben: *1.5 A csengetéstípusok magyarázata*).

Ha cseng a telefon és felvesszük a kagylót, akkor kapcsolatba kerülünk a hívóval. A kagyló visszahelyezésével mindig befejezhető a beszélgetés.



- A telefon cseng, felemeli a kagylót, beszélget, befejezi a beszélgetést.

Belső hívás átvétele

Ha egy belső híváskor nem az Ön telefonja cseng, a hívást a saját telefonjára terelheti.



- Egy másik telefon cseng (belső hívás). Vegye fel a telefonja kézibeszélőjét. Tárcsázza a csengő telefon számát és várja meg a foglaltság jelzést. Tárcsázzon egy 6-ost és beszélhet a hívóval.

Külső hívás átvétele

Ha egy külső híváskor nem az Ön telefonja cseng, a hívást a saját telefonjára terelheti. Természetesen külső hívást csak olyan mellékre lehet átvinni, aminek városi vonaljogosultsága van. Az olyan mellékek, amelyeken le van tiltva a városi vonal elérése, nem tudnak külső hívást átvenni.



- Egy másik telefon cseng (külső hívás). Vegye fel a telefonja kézibeszélőjét. Tárcsázzon egy *6-ost és beszélhet a hívóval.

Hívás átvétele az üzenetrögzítőről

Ha az üzenetrögzítő külső hívást fogad, akkor is van mód a hívás átvételére. Persze feltétel az, hogy a mellék üzenetrögzítőre legyen programozva. Városi vonaljogosultsággal nem rendelkező mellékek nem tudják a hívást az üzenetrögzítőről átvenni (ebben az esetben a *6-os lenyomása után negatív nyugtázóhang hallható).

A hívás átvétele az üzenetrögzítőről a következőképpen történik:



- Az üzenetrögzítő éppen egy külső hívást kezel. Vegye fel a telefonja kézibeszélőjét. Tárcsázza az üzenetrögzítő számát és várja meg a foglaltság jelzést. Tárcsázzon egy *6-ost és beszélhet a hívóval.

2.1.2 Hívások kezdeményezése

Belső hívás

A telefonközpont minden melléke egy kétjegyű hívószámmal rendelkezik. A gyári beállítás 11–18 (family 105-nél 11-15), 27 a kaputelefon és 30–39 a belső S0 busz. A 1116-os és a 2116-os központnál még él a 19–26 mellék is és a 28-as második kaputelefon.



- Emelje fel a kagylót és tárcsázza a kívánt melléket. Beszélgethet.


A belső mellékek hívószáma átprogramozható (l. 4.1.1 fejezet a *Telepítés és programozás* füzetben).

Külső hívás

Külső hívásnál a 0 tárcsázásával kap városi vonalat.



- Emelje fel a kagylót és tárcsázzon egy 0-t. Hallani fogja a városi vonalhangot. A telefonszám tárcsázása után beszélgethet.

 Ha a mellék közvetlen városi vonali hozzáférésre van programozva, akkor a fenti leírás nem érvényes.

Hívástípus kijelölése


Az ISDN hálózat minden hívásnál egy a hívás típusát jellemző azonosítót is továbbít. A következő hívástípusokat különböztetjük meg: telefon, fax, hang.

A hívás típusának meghatározása (telefon, fax) a végberendezés mellékhez rendelésekor automatikusan megtörténik.

Ha valamelyik melléken kombinált végberendezést üzemeltetünk (pl. faxkészülék telefontal) és a központnak a végberendezésre kombinált berendezést programoztunk be, akkor kimenő hívásnál a központtal közölni kell, hogy milyen típusú kimenő hívást akarunk, mert a központnak mindig el kell küldenie a megfelelő azonosítót. Erre tudjuk használni a hívástípus kijelölést:

- 0 vagy *310 kód esetén a hívás típusa: telefon.
- *311 kódnál a hívás típusa: fax.
- *312 kódnál a hívás típusa: audió. Ez általános hívástípus, és magában foglal minden hang jellegű hívást, így a modemhívást is. Ezzel bármilyen analóg eszköz elérhető az ISDN vonalon.

Kód	Magyarázat
0 vagy *310	Hívástípus: telefon
*311	Hívástípus: fax
*312	Hívástípus: audió

 Ha egy kombinált végberendezéshez automatikus hívásfelismerést rendelünk, vagy gyorstárcsázást használunk, akkor a központ az „audió” hívástípus kódot továbbítja.

- Egyes esetekben gondot okoz az, hogy a távoli faxberendezés is egy ISDN kisközpontra van és nem válaszol. Az esetek nagy részében az a hiba, hogy a távoli központra a faxkészülék melléke rosszul (pl. telefon típusú hívásra) van programozva. Ilyenkor az ISDN hálózat hívástípus kódolási szolgáltatása akadályozza meg a faxok fogadását.

Ez a probléma úgy kerülhető el, hogy a hívástípus kijelölésekor az általános „audió” lehetőséget adjuk meg. Ezzel bármilyen távoli, analóg készülékkel rendelkező partnert elérhetünk.

Városi vonal foglalása pont-több pont csatlakozásnál


Lehetőség van arra is, hogy kimenő hívásoknál a városi vonalkérés esetén a meghatározott mellékekhez, meghatározott hívószám tartozzon. Ebben az esetben célszerű az ISDN szolgáltatóval olyan szerződést kötni, hogy minden hívószámot külön tarifázzon.

Példa: Egy ISDN2 alapcsatlakozáson egy hívószámot magán, egy másikat pedig üzleti használatra akarnak igénybe venni. Ahhoz, hogy az ISDN szolgáltatótól megosztott számlát kaphassunk, minden kimenő beszélgetésnél a megfelelő hívószámot kell lefoglalni, azaz ezt a szolgáltatóval közölni. Ez úgy történhet, hogy minden végberendezéshez egy meghatározott hívószámot rendelünk és a melléket 0 vagy automatikus hívástípusra programozzuk.

Hívószám kiosztás pont-több pont csatlakozáson

Minden arra jogosított végberendezéshez hozzárendelhető egy egyedi hívószám (MSN). Kombinált készülékek esetén ügyelni kell a hívástípus megadásánál.

Kód	Külső port	Érték	Magyarázat
*33	1 vagy 2	X	X MSN szám hozzárendelése a mellékhez, hívástípus: telefon
*34	1 vagy 2	X	X MSN szám hozzárendelése a mellékhez, hívástípus: fax
*35	1 vagy 2	X	X MSN szám hozzárendelése a mellékhez, hívástípus: audió

 Ha a végberendezés nem jogosult az MSN szám használatára, vagy a megadott MSN szám nem megfelelő, akkor negatív nyugtázóhangot hallhatunk.

- Ha nem kombinált végberendezésként telepített készülékhez akarunk nem jogosított hívástípust rendelni (*34X, *35X), akkor negatív nyugtázóhangot hallhatunk.

Városi vonal foglalása pont-pont csatlakozásnál

Pont-pont csatlakozás esetén csak valamelyik külső ISDN alapcsatlakozást foglalhatjuk (1 vagy 2). A mellékhez mindig a legközelebbi elérhető hívószám rendelődik.

A foglalás programozásánál úgy kell eljárni, mint a pont-több pont csatlakozás esetén, csak az MSN számhoz 0-t kell beírni.


Városi vonal megrendelése

Ha a 0 tárcsázása után foglaltságjelzést hallunk, az azt jelenti, hogy minden városi vonal foglalt. Ebben az esetben lehetőség van városi vonal megrendelésére. Ha valamelyik vonal felszabadult, a központ hívja a megfelelő melléket. A kagyló felemelése után rögtön városi vonal hallható és már tárcsázhatunk is.

A városi vonal megrendelésének menete:

↑0≈R*39≈↓

- Emelje fel a kagylót és tárcsázzon egy 0-t. Amint meghallja a foglaltság jelzést, tárcsazza a következőt: R*39. Ha meghallotta a nyugtázójelet, tegye le a kézibeszélőt.

 A városi vonal megrendelése a 0 tárcsázása nélkül is lehetséges. Egyszerűen tárcsázzunk *39-et a kézibeszélő felemelése után.

- Ha a 0 tárcsázása után negatív nyugtázóhangot hall, akkor a városi vonal megrendelése már megtörtént.
- Ha a városi vonal megrendelése után módosított vonalhangot hall, akkor élő ISDN hívásátirányítás van érvényben.
- A városi vonal felszabadulásakor a telefonközpont 30 másodpercig hívja a melléket. Ha ebben az időszakban nem vesszük fel a kagylót, a központ később újból próbálkozik.
- Ha nem vettük igénybe a városi vonalat, a megrendelés egy óra múlva törődik.

2.1.3 Kaputelefon

Ha az office kisközpontra kaputelefon is csatlakozik, akkor az hívható, illetve hívások fogadhatók a kaputelefonról. Az office 1116 és 2116 kisközponton két csengőbemenet található. Mindegyiknek saját csengetőjel szétosztása van a központon. Kaputelefon hívás esetén a hívás tetszés szerinti mellékre vehető át. Beszélgetés közben a telefonkészületről az elektromos ajtónyitó is működtethető. Kaputelefon hívás esetén az első csengőgomb külső telefonszámra is irányítható.

Kaputelefon hívása

↑27  vagy **↑28** 

- Beszélgethet a látogatóval.



Az ajtónyitó működtetése

↑R27  \approx vagy **↑R28**  \approx

- Beszélgetés közben az R27 vagy R28 kóddal nyithatja ki az ajtót. A relé három másodpercig aktív. A kód kiadása után nyugtázójelet hallani. Szükség esetén a nyitás az R27 vagy R28 kóddal ismételhető. Eközben a beszélgetés zavartalan.

Kaputelefon-hívás átvétele

Ha valamelyik melléken kaputelefon-hívás van, akkor az a következő módon vehető át:


 **↑27**  vagy  **↑28** 


- Egy kaputelefon hívás csengeti valamelyik melléket. Emelje fel a telefonkagylót és tárcsázza a 27 vagy 28-as számot. Beszélhet.

Kaputelefon hívásátirányítás (patika üzemmód)

A csengőgomb jelét egy tetszőleges külső telefonszámra irányíthatjuk át. Ha ezt a szolgáltatást igénybe akarjuk venni, akkor a konfiguráló programmal, vagy a 11-es vezérléskészülék segítségével a kaputelefonhoz egy külső hívószámot kell rendelni. A kaputelefon átirányítása bármelyik mellékről ki- vagy bekapcsolható.

Kód	Magyarázat
*415 0	1. csengőgomb átirányítása: KI
*415 1	1. csengőgomb átirányítása: BE
*416 0	2. csengőgomb átirányítása: KI
*416 1	2. csengőgomb átirányítása: BE


 A kaputelefon csengőgombjának átirányítása esetén minden melléken módosított vonalhang hallatszik.

 Ne felejtjük el, hogy a kaputelefon külső számra irányításakor, minden esetben, amikor a hívott fél felemeli a kézibeszélőt, megindul a tarifázás. Ez nem várt számlanövekedéshez vezethet!

2.1.4 Kódolt hívások

Az office telefonközpontok négy (*21–*24) kódolt hívószám használatát teszik lehetővé. A kódolt hívás segítségével egy meghatározott személy kereshető, vagy általános jelzés adható. Előzőleg meg kell egyezni, hogy a kódolt hívás kinek szól vagy mit jelent.

Kódolt hívás esetén minden szabad mellék cseng a hívott kódolt számnak megfelelően (*21–*24). A kódolt csengetés mindig egy hosszú csengetéssel kezdődik, majd ezt követik a rövid csengetések (l. *1.5 A csengetéstípusok magyarázata*). Az a mellék beszélhet, ahol felveszik a telefont. A belső S0 buszon lévő telefonok a saját beállított ritmusukban csengenek és adott esetben üzenet is megjelenik kijelzőjükön.

 Kódolt hívást csak a telefon hívástípusra programozott mellékek fogadnak.

– Hívástartás segítségével, akár beszélgetés közben is lehet kódolt hívást kezdeményezni.

2.1.5 Hívástovábbadás

Külső hívás továbbadható valamelyik belső mellékre. Ez kétféleképpen is lehetséges.

Hívástovábbadás bejelentéssel

Hívástartásban tárcsázzuk a kívánt melléket, bejelentjük a városi hívást és letesszük a kagylót. A kagyló letételével a hívást továbbadtuk.



- Városi beszélgetés folyik. Nyomja le az R gombot és tárcsázza a kívánt mellék számát. Ha a mellék válaszol, jelentse be a városi hívót. Tegye le a kézibeszélőt.

Hívástovábbadás bejelentés nélkül

Hívástartásban tárcsázza a kívánt melléket és tegye le a kagylót. A melléket most már a külső hívó csengeti. Amint az felemeli a kagylót, máris a külső hívóval lesz összekapcsolva.




- Városi beszélgetés folyik. Nyomja le az R gombot és tárcsázza a kívánt mellék számát. Tegye le a kézibeszélőt.
- ☞ Külső hívás csak olyan mellékre adható át, ami minimum külső városi hívás fogadása jogosultsággal rendelkezik.
- Ha a meghívott mellék nem jelentkezik, akkor az R gomb kétszeri lenyomásával a városi hívó visszavehető. Szükség esetén a hívás továbbadható egy másik mellékre.
- A külső hívó, tartás állapotban egy szünetdallamot hall, amit a telefonközpont vagy egy külső jelforrás szolgáltat.
- Bejelentés nélküli hívásátadás után a következő esetekben történik visszahívás:
 - azonnal, ha a hívott mellék nem jogosult külső hívások fogadására.
 - azonnal, ha a hívott melléken be van kapcsolva a hívásvédelem.
 - azonnal, ha a hívott mellék foglalt.
 - 45 másodperc múlva, ha a hívott melléken időközben nem vették fel a kagylót. Ha ilyen visszahívásnál felvesszük a kagylót, ismét a külső hívó lesz a vonalban, egyébként az összeköttetés 60 másodperc múlva lebomlik.

Hívás továbbadása külső számra

Külső kimenő vagy bejövő hívás is továbbadható külső számra. Ennek akkor van értelme pl. ha egy munkatársat keresnek, aki házon kívül van, van mobiltelefonja, de nem akarjuk kiszolgáltatni a számát.



- Az átadni kívánt beszélgetés közben nyomja meg az R gombot. Tárcsázza a külső hívószámot és jelentse be a hívót. Tárcsázza az R*32 számot. Ezzel átadta a hívást, leteheti a kagylót.

 Külső hívás külső számra történő továbbadásakor két B csatorna lesz foglalt. Ezek csak akkor szabadulnak fel, ha a beszélgetést befejezik.

2.1.6 Hívástartás (várakoztatás)

A hívástartás segítségével egy élő telefonbeszélgetés megszakítható és eközben egy másik mellékkel beszélhetünk. Ezalatt a központ tartja a kapcsolatot az első partnerrel. A beszélgetés befejezése után az első partner visszavehető.




- Beszélgetés közben nyomja meg az R gombot. Az első partner tartásba kerül. Tárcsázhatjuk a kívánt belső vagy külső hívószámot és beszélhetünk.

R

- Nyomja meg az R gombot. Ezzel mindkét beszélgetés tartásba kerül.

R 

- Az R gomb ismételt megnyomásával az első partnert kapjuk vissza.
-  Hívásvárakoztatás közben használható a belső és kódolt hívás, illetve a központi gyorstárcsázás is.
- Hívásvárakoztatás közben használható az ajtónyitó.
- Hívásvárakoztatás közben átvehető a hívás az üzenetrögzítőről.
- A külső hívó, tartás állapotban egy olyan dallamot hall, amit a telefonközpont vagy egy külső jelforrás szolgáltat.
- Ha már két partner van tartásban és letesszük a kagylót, a második partner megszakad és az elsőtől kapunk egy visszahívást. Vagy ha átadunk egy tartásban lévő külső hívást egy olyan belső mellékre, aminél a mi mellékünk tartásban van, a tartásban lévő kapcsolat megszakad, ha a visszahívásra 60 másodpercen belül nem válaszolunk.
- A külső hívó számára a díjszámlálás tartás állapotban is folyik.

2.1.7 Kopogtatás

A kopogtatás segítségével egy foglalt számon is jelezhetjük hívási szándékunkat. Ilyenkor beszélgetés közben kopogtató hang hallatszik. Amint a hívott melléken leteszik a kagylót a telefon azonnal csengeni kezd.

Kopogtatás foglalt belső melléknél



- Vegye fel a kézibeszélőt és hívja a kívánt melléket. A mellék foglalt. Tárcsázzon egy hármast. Nyugtázó hangot fog hallani. Ez azt jelenti, hogy a hívott fél kopogtató hangot hall. Amint jelentkeznek beszélhetnek.

Ha a hívott fél nem jelentkezne...

3 Ismét kopogtathat a hármast számmal. vagy...



- Egy kilences tárcsázásával visszahívást kérhet és leteheti a kagylót. Amint a hívott melléken leteszik a kagylót, a telefonja csengeni kezd. Ha felemeli a kagylót, a másik melléken is csengeni kezd a telefon.

Egy adott melléken külső és belső hívás is kopogtathat. Ha azt akarjuk, hogy kopogtatással ne zavarják a beszélgetésünket, kapcsoljuk be a kopogtatás-védelmet.

Külső kopogtatás

Az office kisközpontok kettő vagy négy külső beszédcsatornát kezelnek. Emiatt lehetséges az, hogy egy külső vagy belső beszélgetés közben egy második külső hívást kapjunk. Ez a második hívás minden 10 másodpercben egy kopogtató hanggal jelentkezik. Ezt a hívást akkor tudja fogadni, ha a kopogtatás ideje alatt befejezi a korábbi beszélgetést. Ha azt szeretné, hogy valamelyik melléken ne legyen észlelhető a behívás beszélgetés közben, akkor azt hívás visszautasításba kell programozni (4.1.23 a *Telepítés és programozás* fejezetben).

Kopogtatás fogadása a kézibeszélő letételével



- Beszélgetés közben kopogtató hangot hall, mire befejezi a beszélgetést és leteszi a kagylót. A telefon csengeni kezd. Felveheti a kagylót és beszélgethet.

Kopogtatás fogadása a kézibeszélő letétele nélkül

A kopogtatás fogadható a folyamatban lévő beszélgetés befejezése nélkül is.



- Beszélgetés közben kopogtató hangot hall. Az R gomb kétszeri lenyomásával a partner várakoztatható és beszélhet a kopogtatóval.

Az R gomb kétszeri lenyomásával a kopogtató tartásba tehető és az eredeti beszélgetés folytatható. A váltogatás a partnerek között tetszés szerint folytatható.

Konferencia is létrehozható:

R*36

- Az R gomb megnyomása után tárcsázzon *36-ot.

Kopogtatásvédelem

Az office telefonközpontok lehetővé teszik, hogy kopogtatás elleni védelmet használjunk. Ennek három fokozata van:

- Belső kopogtatásvédelem
- Külső kopogtatásvédelem
- Belső és külső kopogtatásvédelem

A gyári beállításnál a kopogtatásvédelem minden melléken ki van kapcsolva.

Kód	Magyarázat
*440	Kopogtatásvédelem KI
*441	Belső kopogtatásvédelem BE
*442	Külső kopogtatásvédelem BE
*443	Belső és külső kopogtatásvédelem BE



Kopogtatás védelmet csak az analóg mellékeken lehet beállítani.

A következő esetekben nem lehet kopogtatni egy melléken:

- ha konferencia üzemmódban van
- ha a belső kopogtatásvédelem, vagy a hívásvédelem be van kapcsolva
- ha éppen tárcsáz
- ha nem telefonként van programozva

Ezekben az esetekben negatív nyugtázóhang hallható.

- Ha egy külső hívó közvetlenül hív egy olyan melléket, aminél be van kapcsolva a kopogtatásvédelem, akkor foglalt jelzést kap.

A kopogtatás elutasítása

A nem kívánt kopogtatás elutasítható. A hívó ekkor foglaltság jelet kap.

R*49

- Ha kopogtatást hall, tárcsázza: R*49. Ekkor a hívó foglalt jelet kap és Ön folytathatja a korábbi beszélgetést.



Ezt a szolgáltatást külső és belső hívásnál is igénybe vehetjük. Külső hívás elutasítása esetén a többi, a híváselosztásban szereplő mellékre sem fog átmenni a hívás, és a hívó foglalt jelzést kap.

- Ha két hívó között kapcsolgatunk és az R*49 parancsot tárcsázzuk, az első tartásba kapcsolt partner leválasztódik és foglaltság jelzést kap.

2.1.8 Hívásvédelem

Ha valamelyik mellék nem akarja, hogy hívásokkal zavarják, akkor be lehet kapcsolni a hívásvédelmet. Ebben az esetben a hívások nem csengenek ki. Ugyanakkor hívásokat minden további nélkül kezdeményezni lehet. A kézibeszélő felemelésekor a módosított vonalhang figyelmeztet arra, hogy a hívásvédelem be van kapcsolva.

A hívásvédelmek fajtái:

- belső hívásvédelem
- külső hívásvédelem
- teljes külső és belső hívásvédelem

A gyári beállításban a hívásvédelem minden melléken ki van kapcsolva.

Kód	Magyarázat
*430	Hívásvédelem KI
*431	Belső hívásvédelem BE
*432	Külső hívásvédelem BE
*433	Teljes hívásvédelem BE



A hívásvédelem csak analóg mellékeken működik.

- A vezértelefonon a hívásvédelem nem működik.
- A bekapcsolt hívásvédelem ellenére a visszahívás érvényre jut. A hívásvédelem továbbra is működik, de a kívánt visszahívás kicseng.
- Követésben a hívásvédelem kérése kikapcsolja a követést. Hívás-átirányításban a hívásvédelem kérése nem befolyásolja az átirányítást.
- Bekapcsolt hívásvédelemnél nem lehetséges követés vagy átirányítás kérése. Ilyenkor negatív nyugtázóhangot kap.

- Ha a bekapcsolt hívásvédelem ellenére cseng a telefon, akkor az egy Ön által korábban kezdeményezett (és talán már el is felejtett) visszahívás-kezdeményezés eredménye. Az is lehetséges, hogy egy másik mellék kérte az ön mellékének visszahívását, még a hívásvédelem bekapcsolása előtt.
- Kombinált végberendezésnél még bekapcsolt hívásvédelem esetén sem módosított vonalhang jelentkezik. Ez lehetővé teszi az automatikus (modem, fax) tárcsázást.

2.1.9 Visszahívás

Belső visszahívás kérése

Ha egy belső mellék foglalt vagy nem veszik fel, akkor automatikus visszahívást kérhetünk a mellékünkre.

Amint legközelebb a kívánt melléken leteszik a kagylót, az Ön telefonja csengeni kezd. Amint felveszi a kagylót, a központ automatikusan hívja a másik melléket.



- Emelje fel a kagylót és hívja a kívánt melléket. Ha foglalt vagy nem veszik fel, akkor egy 9-es tárcsázásával kérheti a visszahívást. Ha helyesen járt el, nyugtázó hangot hall és leteheti a kézibeszélőt.



- Amint a melléken befejezik a beszélgetést, az Ön telefonja csengeni kezd.



- Egymás után több belső mellékről is kérhet visszahívást.
- Ha a visszahíváskérés után negatív nyugtázóhangot hall, akkor a kívánt mellékről nem létesíthető automatikus visszahívás. Ez azért lehet, mert már valaki korábban visszahívást kért erről a mellékről vagy a mellék bekapcsolta a belső hívásvédelmet.
- A visszahíváskérés bekapcsolt hívásvédelemnél is kicsengeti a telefonját.
- Ha visszahívásnál a visszahívott mellék nem elérhető, vagy nem veszik fel a kagylót, a visszahívás 60 másodperc múlva lebot. Legközelebb akkor indul újra, ha az adott melléken leteszik a kagylót.
- A visszahíváskérés akkor törlődik, ha a visszahívás sikeresen lezajlott, vagy egy óra belül nem jött létre.

Külső visszahívás kérés

Külső hívásnál foglaltság esetén az ISDN CCBS (automatikus visszahívás foglaltság esetén) szolgáltatás vehető igénybe az ISDN szolgáltatón keresztül. A visszahíváskérés a belső kéréshez hasonlóan történik. Ez a szolgáltatás természetesen csak foglaltságnál vehető igénybe. A *57 kóddal a külső visszahíváskérés törölhető. A CCBS nem minden ISDN szolgáltatónál vehető igénybe.

2.1.10 Hívásismétlés

Megfelelő kóddal az utolsó hívás megismételhető. Ennek az az előnye, hogy a kisközpontokon olyan telefonok is használhatók, amelyek saját hívásismétlési képességgel nem rendelkeznek. Ha olyan telefont használunk, ami impulzussal tárcsáz, akkor a hívásismétlés kérése gyorsabb kapcsolást eredményez.



Beszélhet.

2.1.11 Gyorsított hívás

A vezértelefonnal 200 külső telefonszám írható be a kisközpont memóriájába.

A gyorsított hívást minden olyan mellék igénybe veheti, amelyik jogosított külső hívásra.



- Emelje fel a kézibeszélőt és adja meg a külső telefonszám gyorshívótárbeli kódját (*700–*899). A központ hívja a számot és várhat a hívott fél jelentkezésére.




A gyorshívótár kódja után más számokat is tárcsázhat (pl. közvetlen beválasztás).

- Ha a mellék nem jogosított külső hívásra, vagy a gyorshívótár üres, akkor negatív nyugtázóhangot hallani a tárcsázás után.
- Kombinált végberendezésnek telepített eszköznél a gyorsított hívás audio típusú hívásként megy ki.

2.1.12 Automatikus hívás

Veszély esetén a telefonközpont képes automatikus hívást is lebonyolítani. Ilyenkor a kézibeszélő felemelése után 10 másodperccel a központ automatikusan hív egy előre beprogramozott hívószámot.

Kódszám	Magyarázat
*450	Automatikus hívás kikapcsolva
*451	Automatikus hívás bekapcsolva

 Az automatikus hívás bekapcsolt állapotára a módosított vonalhang emlékeztet.


- A vész hívószám csak a vezértelefonnal vagy a számítógépes programmal adható meg. A hívószám lehet külső vagy belső (4.1.15 a *Telepítés és programozás* füzetben).
- A tévedések elkerülése végett ezt a szolgáltatást minden bekapcsolás után érdemes kipróbálni.
- Automatikus hívás csak a telefonként felprogramozott mellékekről lehetséges.
- A gyári beállításban az automatikus hívás ki van kapcsolva.
- Ha az automatikus hívás bekapcsolásakor negatív nyugtázóhangot hallunk, akkor nincs megadva hívószám.
- Ha az automatikusan hívott telefonszám foglalt, akkor a telefonközpont 30 másodpercenként próbálkozik és 12 próbálkozás után megszakít.
- Az automatikus hívást a jogosultság nélküli mellék is kezdeményezheti.
- Az automatikus hívás bekapcsolásakor, az esetleg élő közvetlen városi vonal elérés kikapcsolódik és akkor áll vissza, ha az automatikus hívást kikapcsoljuk.

2.1.13 Hívásszétosztás átkapcsolása

Az office telefonközpontok segítségével a bejövő hívások szétosztása a következő lehet: nappali, nappali hívástovábbadással, éjszakai. Az egyes hívásszétosztási módok a következő kódokkal állíthatók be:

Kód	Magyarázat
*401	Nappali
*402	Nappali hívástovábbadással
*403	Éjszakai

Bejövő hívás esetén azok a mellékek csengenek, amelyeket a hívásszétosztás felprogramozásakor megadtunk. Programozás nélkül a gyári nappali beállítás érvényes. Ha a hívásszétosztás következtében a bejövő hívásnál több mellék is cseng, akkor az fog tudni beszélni, aki előbb felveszi a kagylót.

 A hívásszétosztás gyári beállítása a 3.1 szakaszban található. A szükséges programlépéseket a 4.1.3 írja le a *Telepítés és programozás* füzetben.

- A kaputelefonhoz tartozó hívásszétosztást 4.1.5 taglalja a *Telepítés és programozás* füzetben.

2.1.14 Hívásátirányítás – követés

A telefonközpont lehetővé teszi a hívások átirányítását. Kétféle átirányítás lehetséges:

Követés, azaz egy másik mellékre érkező hívás átirányítása a saját telefonra.

Hívásátirányítás egy másik mellékre, vagy külső hívószámra.

A gyári beállításban mindkét átirányítás ki van kapcsolva.

Követés

A követés szolgáltatás segítségével egy másik mellékre érkező hívásokat a saját telefonunkra irányíthatjuk.

A követés kikapcsolási paranccsal minden követési átirányítást megszüntetünk.

Kód	Hívószám	Magyarázat
*420		Követés KI
*421	XX	Kövess az XX számról

Így kapcsoljuk be a követést:

↑*421☎≈📞

- Emelje fel a kagylót és tárcsázzuk a *421 kódot. Adja meg azt a melléket, amelyik hívásait fogadni akarja. Ha pozitív nyugtázóhangot hall, leteheti a kagylót.
- ☞ Átirányított külső hívásokat csak olyan mellék fogadhat, ami minimum bejövő hívás fogadására jogosított.
- Egy hívást csak egyszer lehet átirányítani. Az Ön mellékére irányított hívás akkor is az Ön telefonját csengeti ki, ha időközben a melléket máshová irányította.
- Hívásvédelemre kapcsolt mellékre nem irányítható hívás. Ilyenkor negatív nyugtázóhang hallható.
- Azon a melléken, melynek hívásai át vannak irányítva, módosított vonalhang hallható. Az átirányítás a *410-es kóddal törölhető.

Hívásátirányítás

A következő hívásátirányítási lehetőségek közül lehet választani:

- állandó átirányítás
- átirányítás nem jelentkezés esetén (15 másodperc)
- átirányítás foglaltság esetén


A hívás átirányítható egy másik mellékre vagy egy külső számra.

Programozás

Az átirányítás bármelyik végberendezésen programozható.

Kód	Hívószám	Magyarázat
*410		Hívásátirányítás KI
*411	XX	Állandó hívásátirányítás az XX mellékre
*411	0+max. 25 számjegy	Állandó hívásátirányítás külső számra
*412	XX	Hívásátirányítás az XX mellékre, nem jelentkezés esetén
*412	0+max. 25 számjegy	Hívásátirányítás külső számra, nem jelentkezés esetén
*413	XX	Hívásátirányítás az XX mellékre, foglaltság esetén
*413	0+max. 25 számjegy	Hívásátirányítás külső számra, foglaltság esetén

Külső számra irányításkor a telefonszám 0-val kezdődik.


 A hívásátirányítás felprogramozásakor a módosított vonalhang a kézibeszélő letétele és újbóli felvétele után jelentkezik (csak városi vonal kérésekor).

- Különösen ügyeljünk a hívószám pontos megadására külső számra való átirányításkor.
- A hívásátirányítás foglaltság esetén akkor is működik, ha a kopogtatás engedélyezve van.

Példa: Azt szeretnénk elérni, hogy minden telefonhívás legyen átirányítva mobil készülékünkre, nem-jelekezés esetén (15 másodperc). A mobil hívószáma legyen pl. 55-1234567.



- Emelje fel a kagylót. Hallani fogja a belső vonalhangot (automatikus városi üzemmódban nyomja meg az R/Flash gombot). Tárcsázza a „*551234567” számot. Ezzel felprogramozta a hívásátirányítást, leteheti a kagylót.

-  Egy mellékről csak egy átirányítás lehetséges. Az új átirányítási parancs megadása után a régi törlődik.
- Bármely mellék lehet egy másik mellék átirányítási célja.
 - Külső hívást csak olyan mellékre lehet átirányítani, ami minimum külső hívás fogadására jogosult.
 - Egy hívást csak egyszer lehet átirányítani. Egy adott mellékre irányított hívás akkor is azt a melléket csengeti ki, ha a mellék időközben máshová lett irányítva.
 - Hívásvédelembe kapcsolt mellékre hívásátirányítás nem lehetséges. Negatív nyugtázó hang.
 - Ha két melléket kölcsönösen egymásra irányítunk, keresztbe csengenek.

2.1.15 Hívásátirányítás megváltoztatása távolról

Bármelyik mellék átirányítása távolról is megváltoztatható. Erre az office központ két megoldást is kínál.

1. Egy erre a célra lefoglalt telefonszám (MSN/DDI) hívásával.
2. A telefonközpontra csatlakoztatott üzenetrögzítő segítségével.

A távprogramozás hangkódolt üzemmódú telefonkészülékkel végezhető. Mindkét távprogramozási módszerhez egy négy számjegyű PIN kód szükséges, amit korábban kell a központnak megadni (lásd 4.1.8 szakaszt a *Telepítés és programozás* füzetben).

1. módszer: távprogramozásra fenntartott szám hívása

Ha kijelölünk egy hívószámot (MSN/DDI) a távprogramozásra, akkor ez kizárólag erre a célra szolgál. Amikor ezt a számot hívjuk, akkor a telefonközpont 10 másodperc múlva bejelentkezik anélkül, hogy bármelyik mellék kicsengene. Ilyenkor lehet programozni.

A hívásátirányítás távprogramozása

Hívja fel a távprogramozásra fenntartott hívószámot és várjon a figyelmeztető hangra. A figyelmeztető hang egy 5 másodperc hosszú magas hang, ami hasonló egy faxkészülék tréningjeléhez. Ez figyelmeztet arra, hogy helyes távprogramozó számot hívtunk. Jogosulatlan behíváskor, a hívó azt gondolja, hogy tévesen egy fax számot hívott.

Ezután már elvégezhető a hívásátirányítás programozása.

-  Hibás kód megadásakor a kapcsolat lebont. Ha egymás után három híváskor is rossz a megadott PIN kód, a központ lezár és nem enged

- több távprogramozási kísérletet. Ilyenkor a rendszerkészülékről új PIN kódot kell megadni.
- Ha a központ bejelentkezése után 30 másodpercig nem érkezik valamilyen kód, akkor a kapcsolat lebont.
 - Hívásadat nyomtatása közben a távprogramozásra fenntartott hívószámra bejövő hívást a központ a 10-es mellékre továbbítja.

2. módszer: hívásátirányítás programozása üzenetrögzítő segítségével.

Az office telefonközpontra csatlakoztatott közönséges üzenetrögzítő felhívásával is elvégezhető a hívásátirányítás módosítása. Ennek a módszernek az az előnye, hogy nem szükséges a távprogramozáshoz külön telefonszámot lefoglalni. Természetesen szükség van egy megfelelő üzenetrögzítőre.





A hívásátirányítás módosítása

Hívja fel az erre a célra kiválasztott üzenetrögzítő hívószámát és várjon a bejelentkezésre. Tárcsázza a hívásátirányítás módosításához szükséges kódokat (lásd később). Vigyázzon, mert egyes üzenetrögzítők lekapcsolnak, ha túl hosszú szünetet érzékelnek (érdemes utánanézni a használati utasításban).

-  Helytelen PIN kód megadása után negatív nyugtázó hangot lehet hallani. Ezután még két kísérlet van a helyes PIN kód bevitelére. Ha három egymás után következő próbálkozás sikertelen, a központ lezár és nem engedi a távprogramozást. Ilyenkor a vezérlőkészülék segítségével új PIN kódot kell megadni.

Az átirányítás módosítása távolról (mindkét módszernél)

A következőket kell tárcsázni:

- | | |
|--|--|
| # | A programozás kezdete |
|  | Négyjegyű PIN kód |
|  | A programozni kívánt mellék belső, kétjegyű hívószáma |
|  *410
vagy | A meglévő hívásátirányítás törlése |
|  *41XYY
vagy | Hívásátirányítás belső számra aktiválása, ahol YY egy belső mellék száma, X pedig az átirányítás típusa. |



***41X0nnnn#**

Hívásátirányítás külső számra, ahol nnnn (max. 25 jegy) a külső hívószám, X az átirányítás típusa, a # pedig a hívószám lezárása.

A hívásátirányítás típusa:

X = 1 állandó átirányítás

X = 2 átirányítás nem jelentkezés esetén

X = 3 átirányítás foglaltság esetén

Példa: A szervizszámot vagy az üzenetrögzítőt használva a következőket tárcsázzuk:

0815 13 *412 01234567

#	a hívásátirányítás módosításának kezdeti jele
0815	PIN kód
13	az átirányítani kívánt belső mellék száma
*412	átirányítás nem jelentkezés esetén
01234567	a külső hívószám, ahová a melléket irányítani akarjuk
#	a hívószám lezárásának a jele

2.1.16 Konferencia

A telefonközpont telekonferencia kialakítását is lehetővé teszi többféle módon:

- több belső mellék (akár az összes) összekapcsolása (belső konferencia)
- egy külső résztvevő és egy további belső résztvevő összekapcsolása (egy külső/két belső konferencia)
- két külső résztvevő összekapcsolása (2 külső/1 belső konferencia)
- két egymástól független konferencia is kialakítható

Belső konferencia

Ⓜ R R *36 ~ ❄

- Belső beszélgetés közben nyomja meg az R gombot és tárcsázza a kívánt mellék számát. Ha felvették a kagylót, tárcsázza az R36 kódot a

konferencia összehozásához. A nyugtázó hang után létrejön a háromfős konferencia.

R   **R*36** 

- A fentihez hasonlóan további belső partnereket vonhat be a konferenciába.

Külső/belső konferencia

 **R0**   **R*36** 

- Belső beszélgetés közben nyomja meg az R gombot és tárcsázza a kívánt külső számot. Ha felvették a kagylót, tárcsázza az R*36 kódot a konferencia összehozásához. A nyugtázó hang után létrejön a két belső és egy külső résztvevős konferencia.



A konferencia bármely résztvevője további belső résztvevőket vonhat be a belső konferenciába. Az új résztvevő nyugtázó hanggal lép be.

- Egy mellék egyszerre csak egy konferenciában vehet részt.
- Egy külső partnerrel történő beszélgetéshez is csatlakoztatható egy további külső vagy belső konferencia partner.
- Ha a hívott mellék konferenciában vesz részt, a telefonközpont a külső vagy kaputelefon hívást külső kopogtató jellel jelzi.
- A konferencia bármely résztvevője, akinek legalább külső hívás fogadási jogosultsága van, R*6 kóddal leveheti a külső hívást.
- A kaputelefon hívást bármely mellék az R27 vagy R28 kóddal veheti le.
- Az a mellék, amelyik fogadta a külső ill. kaputelefon hívást nincs már a konferenciába bekötve. Ha a beszélgetés bejezése után nem teszi le a kagylót, az R*36 kóddal ismét visszaléphet a konferenciába.
- A konferencia akkor fejeződik be, ha az utoljára maradt két résztvevő is befejezi a beszélgetést.
- Azt a melléket, amelyik egy konferenciában vesz részt, egy belső hívó nem tudja megkopogtatni.

2.1.17 Ébresztés/határidő jelzés

Minden mellék beállíthat magának ébresztést és határidőjelzést. Az ébresztés egy előre beprogramozott időpontban 5 másodpercig csenget. Ha ilyenkor felveszik a kagylót, egy nyugtázó hangot hallani és az ébresztés ezzel be is

fejeződött. Ha a kagylót nem veszik fel, a központ percenként ismétli az ébresztést. Ha a huszadik is eredménytelen, nem próbálkozik tovább.

Az ébresztés lehet egyszeri vagy napi. Az egyszeri ébresztéskor a központ a beprogramozott időpontban legfeljebb húszat csenget. A napi ébresztéskor a központ minden nap ugyanabban az időpontban csenget.

Az ébresztés különleges esete a határidő jelzés. Az ébresztéssel ellentétben a határidő-jelzésnél a központ minden nap ugyanabban az előre beprogramozott időben egyszer csenget 5 másodpercig. A határidőjelzést nem kell visszaigazolni.

Programozás

Kód	Adat	Magyarázat
*460		Ébresztés és határidő jelzés KI
*461	hhmm	Egyszeri ébresztés hhmm-kor
*462	hhmm	Napi ébresztés hhmm-kor
*463	hhmm	Határidő jelzés hhmm-kor
*464	hhmm 1 2 3	Ébresztés hhmm-kor a hét napjain
*465	hhmm 1 2 3	Határidőjelzés hhmm-kor a hét napjain

hh=óra, két számjegy, mm=perc, két számjegy, 1=hétfő.....7=vasárnap

Példa: Ébresztés hétfőtől péntekig 8 órakor.



- Emelje fel a kézibeszélőt. Tárcsázza a „*464080012345” kódot. A nyugtázó hang után leteheti a kagylót.

2.1.18 A tarifa nyomtatása és törlése

Mind a *pont-pont*, mind a *pont-több pont* ISDN alapcsatlakozásoknál kérhető a szolgáltatótól a tarifainformáció. Ha ez rendelkezésre áll, a telefonközpontra csatlakoztatott nyomtató segítségével a központra vagy mellékekre vonatkozó díjinformációk kinyomtathatók.

A következő lehetőségek közül választhatunk:

- az egyes mellékek díjai
- a telefonközpont díja

A díjtételek nyomtatása és törlése csak vezértelefonról lehetséges.

Kód	Mellék	Magyarázat
*4710	XX	Az XX mellék díjtétele törlése
*4711	XX	Az XX mellék díjtétel nyomtatás
*4720		Az összes mellék díjtételének törlése
*4721		Az összes mellék díjtételének nyomtatása

*4730	A központ díjtételének törlése
*4731	A központ díjtételének nyomtatása

1. Példa: A 14-es mellék díjtételének nyomtatása.

↑*471114≈↓

2. Példa: A központ díjtételének törlése.

↑*4730≈↓

☞ Műszaki okokból a szolgáltató számlája különbözhet a kisközpont adataitól. Mindig a szolgáltató tarifaértéke a hivatalos.

- A tarifaadatok a központ konfigurációs programjával is kiolvashatók és törölhetők.

2.1.19 Telefonálás tarifahatárral

Ha valamelyik mellékre tarifahatárt adunk meg, akkor ez a mellék addig használhat külső vonalat, amíg ki nem meríti a díjkorlátot. Ha a központ úgy van programozva, hogy adjon díjinformációt beszélgetés közben, akkor a tarifahatár átlépésekor figyelmeztető hang hallható (5 rövid sípolás). Ezután 30 másodperccel a kapcsolat lebont.

Ha a központ úgy van programozva, hogy ne adjon jelet a tarifahatár átlépéséről, akkor csak a beszélgetés befejezése után állapítható meg, hogy a megadott díjtétel ki lett merítve.

Ha az ISDN szolgáltató nem teszi ki a vonalra a tarifa információkat, akkor nincs értelme a tarifahatár megadásának.

☞ Ha valamelyik mellék túllépte a tarifahatárt, akkor onnan csak segítségkérő külső hívás (110, 112) kezdeményezhető a továbbiakban. Ha nem ilyen számot hívna, akkor a fenti tarifahatár túllépését jelző hang, majd negatív nyugtázó hang hallatszik. Erről a mellékről csak akkor bonyolíthatók megint városi hívások, ha a tarifahatárt megemeljük, vagy eltöröljük.

- Ha a tarifahatár tartásban lévő beszélgetésben jár le, akkor 30 másodperc múlva a külső kapcsolat automatikusan, jelzés nélkül lebomlik.

2.1.20 A szünetzene és a kagylóhangok meghallgatása

Ha egy külső hívó tartásba kerül, akkor belső vagy külső szünetzenét fog hallani, attól függően, hogy hogyan van programozva a központ (l. 4.1.14 a *Telepítés és programozás* füzetben). A szünetzenét a következő módon hallgathatjuk meg:

Kód	Parancs	Magyarázat
*480	0	A szünetzene hallható

Ugyancsak meghallgatható a központ által szolgáltatott többi hang is. A kagylóhangok áttekintése a 1.6 szakaszban található.

Kód	Parancs	Magyarázat
*481	01	nincs hang
*481	02	belső vonalhang
*481	03	vonat szabad
*481	04	foglaltság jelzés
*481	05	nyugtázó hang
*481	06	negatív nyugtázó hang
*481	07	belső kopogtatás
*481	08	külső kopogtatás
*481	09	tarifahatár figyelmeztető hang
*481	10	belső módosított vonalhang
*481	11	speciális belső vonalhang (külföld)
*481	12	speciális módosított belső vonalhang (külföld)
*481	13	folyamatos hang (mint a külső vonalhang)

2.1.21 CTI – Hívás adatbankból

CTI – Computer Telephone Integration

A CTI program egy kényelmes ISDN telefon kezelői felületét képes a számítógépbe varázsolni. Ilyenkor a telefonból csak a kézibeszélőre van szükségünk. A CTI program segítségével könnyedén átléphetjük az átlagos telefonok korlátait.

A program megkönnyíti a telefonálást munka közben. A CTI alkalmazások ablaka azonnal kinyílik amint felvesszük a kagylót, vagy hívás érkezik. A hívószámokat egy összetett adatbankból választhatjuk.

A program azt is lehetővé teszi, hogy a központ állapotáról adatokat szerezzünk. Megmutatja, éppen ki telefonál, melyik B csatornák foglaltak stb.

A CTI program a központhoz mellékelt CD lemezen található.

2.2 ISDN jellemzők

2.2.1 Hívószám közlés

Az office kisközpontok képesek közölni a hívószámot egy külső ISDN partnerrel még a beszélgetés megkezdése előtt.

A hívószám kétféleképpen is megadható, illetve a szolgáltatás letiltható:

- A hívószám közlése a külső ISDN hívóval.
- A hívószám megadása a külső ISDN hívottnak.

Ügyeljen arra, hogy az ISDN szolgáltatótól rendelje meg a hívószám letiltásának lehetőségét, különben az alábbiak nem működnek.

Kód	Magyarázat
*500	Hívószám közlés a hívottal KI
*501	Hívószám közlés a hívottal BE
*510	Hívószám közlés a hívóval KI
*511	Hívószám közlés a hívóval BE

2.2.2 Hívásátadás

A hívásátadás az ISDN szolgáltató díjköteles szolgáltatása. Ennek segítségével az ISDN központ a hívásokat egy előre megadott telefonszámra kapcsolja tovább. A továbbkapcsolási számot a kisközpont gyorstárcsázó memóriájába kell beírni.

A hívásátadás háromféleképpen történhet:

- Állandó hívásátadás, azaz a bejövő hívás azonnal átkapcsolódik.
- Hívásátadás foglaltságnál, azaz a hívás csak akkor kapcsolódik tovább, ha a hívott szám foglalt.
- Hívásátadás nem jelentkezés esetén, azaz minden hívás továbbkapcsolódik, ha 15 másodpercig nem jelentkezik a hívott szám.

Fontos:

A központ gyári beállításában a hívásátkapcsolási módokat csak vezértelefonnal változtathatja. Ez a gyári beállításban a 11-es mellék. Ha ezt egyéb mellékekről is el akarja érni, akkor át kell programozni a központot (l. 4.1.24 szakasz a *Telepítés és programozás* füzetben).

Hívásátadás pont-pont csatlakozásnál

Kód	Külső port	Memória	Magyarázat
*520	1 vagy 2		Hívásátadás kikapcsolva
*521	1 vagy 2	700-899	Állandó hívásátadás
*522	1 vagy 2	700-899	Hívásátadás nem jelentkezésnél
*523	1 vagy 2	700-899	Hívásátadás foglaltságnál

1. Példa: Az állandó hívásátadás bekapcsolása

↑ *521 1/2 ☎ ≈ ↓

- Emelje fel a kagylót és tárcsázza a *521-es kódot és a külső portot. Adja meg az átirányítás hívószámát (700–899). A nyugtázó hang után leteheti a kagylót.

2. Példa: A hívásátadás kikapcsolása

↑ *520 1/2 ≈ ↓

- Emelje fel a kagylót és tárcsázza a *520-as kódot és a külső csatlakozást. A nyugtázó hang után leteheti a kagylót.



A kód tárcsázása után több másodpercig is eltarthat, amíg a nyugtázó hang jelentkezik. Ha a nyugtázó hang jelentkezése előtt tesszük le a kagylót, a parancs nem hajtódik végre.

- Ha a hívásátadást nem a vezértelefonról vagy valamelyik jogosított mellékről kezdeményezzük, vagy a gyorstárcsázó memória üres, akkor negatív nyugtázó hangot hallani.
- Bekapcsolt hívásátadásnál módosított városi vonalhangot hallani.
- Ha pont-pont csatlakozásnál a hívásátadást bekapcsoljuk, annak az lesz a következménye, hogy közvetlen beválasztás sem lehetséges.

Hívásátadás pont-több pont csatlakozásnál

Pont több-pont csatlakozásnál az MSN indexet is meg kell adni a központnak a hívásátadáshoz.

Kód	Külső port	MSN index	Memória	Magyarázat
*520	1 vagy 2	0-9		Hívásátadás kikapcsolva
*521	1 vagy 2	0-9	700-899	Állandó hívásátadás
*522	1 vagy 2	0-9	700-899	Hívásátadás nem jelentkezésnél
*523	1 vagy 2	0-9	700-899	Hívásátadás foglaltságnál

Példa: A hívásátadás bekapcsolása foglaltság esetén a 2. MSN számra (index: 1) a második ISDN csatlakozáson.

↑ *52321 ☎ ≈ ↓

- Emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza az *523 kódot és a külső ISDN csatlakozás számát (2), továbbá az MSN indexet. Ezután a cél-

telefonszám memória kódja következik. A nyugtázóhang után leteheti a kagylót.

- ☞ A kód tárcsázása után több másodpercig is eltarthat, amíg a nyugtázó hang jelentkezik. Ha a nyugtázó hang jelentkezése előtt tesszük le a kagylót, a parancs nem hajtódik végre.
- Ha a hívásátadást nem a vezértelefonról vagy valamelyik jogosított mellékről kezdeményezzük, vagy a gyorstárcsázó memória üres, akkor negatív nyugtázó hangot hallani.
- Bekapcsolt hívásátadásnál módosított városi vonalhangot hallani.

2.2.3 Hívástartás (külső hívónál)

Pont-több pont csatlakozásnál a hívót az ISDN szolgáltató központjában tartásba lehet kapcsolni és ugyanazon a vonalon egy másik partnerrel is beszélgethetünk. Ezután megint folytathatjuk a beszélgetést a korábban tartásba tett hívóval.

A két hívóval felváltva is beszélgethetünk.



- Külső beszélgetés közben tárcsázza az R*53 kódot. Ekkor a külső partner tartásba kerül és Ön külső tárcsahangot fog hallani. Tárcsázza a másik partner számát és beszélgethet.



- Az R*53 kód ismételt tárcsázásával visszatérhetünk az első partnerhez.

☞ Szükség esetén a kóddal felváltva kapcsolgathatja a partnereket.

- Ha külső vonalhang helyett negatív nyugtázó hangot hallunk, akkor az ISDN szolgáltató központja nem engedélyezi a hívástartást. Az R gomb kétszeri lenyomásával visszkapjuk az első partnert.
- Ha leteszi a kagylót, az éppen esedékes összeköttetés megszakad. Ha ilyenkor még valaki tartásban volt, a központ visszahív.
- A tartásban lévő és az aktuális kapcsolat is díjköteles.


2.2.4 Hármaskonferencia

Az ISDN szolgáltató központján keresztül hármaskonferencia is létrehozható két külső partnerrel. Ehhez csak egy beszédcsatornát kell lefoglalni. Először az egyik partnert tartásba kell kapcsolni és létre kell hozni a kapcsolatot a másik partnerrel. Ha ez sikerült, akkor kapcsolhatjuk be a konferencia üzemmódot.

R*53

- Külső beszélgetés közben tárcsázza az R*53 kódot. Ekkor a külső partner tartásba kerül és Ön külső tárcsahangot fog hallani. Tárcsázza a másik partner számát és beszélgethet.

R*54

- A hármaskonferencia létrehozásához tárcsázza az R*54 kódot. A nyugtázó hang azt jelenti, hogy a hármaskonferencia összekapcsolódott.
-  Ha külső vonalhang helyett negatív nyugtázó hangot hallunk, akkor az ISDN szolgáltató központja nem engedélyezi a hívástartást. Az R gomb kétszeri lenyomásával visszahívjuk az első partnert.
- Ha a hármaskonferencia kódja után negatív nyugtázó hangot hallani, akkor a hármaskonferencia szolgáltatást nem támogatja a szolgáltató központja.
- Ha letesszük a kagylót, a konferencia megszakad.
- A konferencia üzemmódban a külső résztvevők díjkötelesek.
- Hármaskonferencia üzemmódban a résztvevők közötti kapcsolgatás az R gombbal nem lehetséges.

2.2.5 Beszélgetés parkoltatása


Egy beszélgetés parkoltatásának akkor van értelme, ha időközben egy másik rövid beszélgetést akarunk folytatni.

A parkolásban lévő beszélgetést három percen belül vissza kell venni, mert egyébként a központ lebont.

Ha egy beszélgetést parkoltatni akarunk, vagy egy parkolásban lévő beszélgetést vissza akarunk venni, akkor egy kétjegyű azonosító kódot is meg kell adni, mert egyszerre több beszélgetést is parkolásba tehetünk.

Beszélgetés parkoltatása:

R*55

- Külső beszélgetés közben tárcsázza az R*55 kódot és a kétjegyű azonosítót (00-99). A nyugtázó hang után leteheti a kagylót.
-  A negatív nyugtázó hang azt jelenti, hogy a szolgáltató nem támogatja a parkoltatás üzemmódot. Az R gomb kétszeri megnyomásával visszatérhetünk a külső partnerhez.

Visszatérés a beszélgetéshez



- Emelje fel a kézibeszélőt tárcsázza az *56-os kódot és a kétjegyű azonosítót (00-99), a parkolt kapcsolat már vissza is tért.



A negatív nyugtázó hang azt jelenti, hogy nem volt parkoltatott beszélgetés.

2.2.6 Rosszindulatú hívó azonosítása

A rosszindulatú hívó azonosítását az ISDN szolgáltató biztosítja külön díjazás ellenében.

Ennél a szolgáltatásnál az ISDN központ tárolja a hívók számát és a hívás idejét. A beszélgetés során azonosítható a hívó.



- Külső beszélgetés közben tárcsázza az R*59 kódot. A nyugtázó hang után leteheti a kagylót. Az összeköttetés megszakad.



Ha az azonosítás után folytatni akarja a beszélgetést kétszer nyomja meg az R gombot.

- Amíg az azonosítás folyik, a hívó a tartásdallamot hallja.
- Negatív nyugtázó hang esetén a szolgáltatás nem elérhető, vagy az ISDN központ nem tudta azonosítani a hívót.

3. FÜGGELÉK

3.1 Mire ügyeljünk a family központoknál?

A Gesko **family 105/108** típusú kisközpontok telepítésének és programozásának folyamata, valamint a felhasználói kézikönyv mindenben megegyezik az office 1108/2108 típusú központoknál leírtakkal, kivéve az alábbi eseteket:

- ahol az office központoknál a programlépés során meghatározható, hogy az adott lépés melyik **külső ISDN portra** vonatkozik (0/1/2), ott a family központoknál értelemszerűen nem kell ezen meghatározást megtenni (a 0/1/2 port kiválasztást ki kell hagyni)
- a **belső ISDN** portra vonatkozó programlépések érvénytelenek, mivel a family kisközpontok nem rendelkeznek belső ISDN porttal
- a **második kaputelefon** (TFE) portra vonatkozó programlépések érvénytelenek, mivel csak egy kaputelefon port van

3.2 A készülék jellemzőinek áttekintése

A következő táblázat áttekintést ad a központ szolgáltatásairól. A részletes leírás a 2. szakaszban található.

Kód	Érték	Magyarázat
Városkérés		
0		Városi vonal kérése
Belső hívás		
11, 12.... stb		Belső mellék hívása
Kaputelefon hívása		
27		A kóddal az 1. kaputelefon hívható
28		A kóddal az 2. kaputelefon hívható
Ajtó nyitás		
R27		Beszélgetés közben az ajtónyitó 3 másodpercig behúz
R28		
Kódolt hívás		
*21		Kódolt hívás 1
*22		Kódolt hívás 2
*23		Kódolt hívás 3

Kód	Külső port	Érték	Magyarázat
*24			Kódolt hívás 4
Hívástartás impulzus kódolt telefonnal			
n (1...9)			Program szerint a flash gomb helyett
Belső kopogtatás			
3			Ha foglaltság jelet kapunk egy belső hívásra, akkor a 3 tárcsázásával kopogtathatunk.
Hívásismétlés			
*1			Az utolsó hívás ismétlése
Városkérés szolgáltatás típusal			
*310			Végberendezés típusú város foglalás
*311			Fax típusú város foglalás
*312			Hang típusú város foglalás
Hívástovábbadás kívülre			
R*32			Külső kapcsolat továbbítása kívülre
Célzott városi hozzáférés X hívószámmal			
*33	1/2	X	nomál városi hozzáférés
*34	1/2	X	fax típusú hozzáférés
*35	1/2	X	hang típusú hozzáférés
Kód		Érték	Magyarázat
Konferencia			
R*36 (flash 36)			A konferencia bekapcsolása
Távfelügyelet/távkonfigurálás			
*3838			Külső vonal foglalása távkonfiguráláshoz
R*3838			A távkonfigurálás indítása beszélgetés közben
Város vonal megrendelése			
*39			
Üzemmodok aktiválása			
*401			Nappali üzem
*402			Nappali üzem hívásátirányítással
*403			Éjszakai üzem
Hívásátirányítás			
*410			Hívásátirányítás KI
*411		XX	Állandó hívásátirányítás az XX mellékre BE
*411	0 + max. 25 számjegy		Állandó hívásátirányítás külső hívószámra BE
*412		XX	Átirányítás az XX mellékre nem jelentkezéskor BE
*412	0 + max. 25 számjegy		Átirányítás külső hívószámra nem jelentkezéskor BE
*413		XX	Átirányítás az XX mellékre foglaltság esetén BE
*413	0 + max. 25 számjegy		Átirányítás külső hívószámra foglaltság esetén BE

Kód	Külső port	Érték	Magyarázat
Az ajtócsengő átirányítása külső hívószámra			
*4150			Ajtócsengő 1 átirányítása KI
*4151			Ajtócsengő 1 átirányítása BE
*4160			Ajtócsengő 2 átirányítása KI
*4161			Ajtócsengő 2 átirányítása BE
Követés			
*420			Követés KI
*421	XX		Kövess az XX mellékről BE
Hívásvédelem			
*430			Hívásvédelem KI
*431			Belső hívásvédelem
*432			Külső hívásvédelem
*433			Külső/belső hívásvédelem
Kopogtatásvédelem			
*440			Kopogtatásvédelem KI
*441			Belső kopogtatásvédelem
*442			Külső kopogtatásvédelem
*443			Külső/belső kopogtatásvédelem
Automatikus hívás – vészhívás – gyerekhívás			
*450			Automatikus hívás KI
*451			Automatikus hívás BE
Ébresztés/határidő jelzés programozása			
*460			Ébresztés/határidő KI
*461		hhmm	Egyszeri ébresztés hhmm-kor BE
*462		hhmm	Napi ébresztés hhmm-kor BE
*463	hhmm		Napi határidő jelzés hhmm-kor BE
*464	hhmm 1 2 3 ...		Ébresztés hhmm-kor 1 2...napokon
*465	hhmm 1 2 3 ...		Határidő hhmm-kor 1 2...napokon
Tarifahatár törlése/nyomtatása			
*4710	XX		XX mellék tarifahatára törölve
*4711	XX		XX mellék tarifahatár nyomtatás
*4720			Minden mellék tarifahatár törlése
*4721			Minden mellék tarifahatár nyomtatása
*4730			A központ tarifahatára törölve
*4731			A központ tarifahatár nyomtatása
A szünet dallam és a kagylóhangok meghallgatása			
*4800			A szünet dallam meghallgatása
*481	00 –12		Kagylóhangok meghallgatása
Kopogtatás elutasítása			
R*49			Kopogtatás elutasítása (a hívó foglaltat hall)
Külső hívás átvétele			
*6			
Gyorstárcsázás			
*7	00 –99		700-799 memória kijelölése
*8	00 –99		800-899 memória kijelölése

Kód	Külső port	Érték	Magyarázat
Belső/külső visszahívás kérés			
9			Belső visszahívás kérés aktiválása belső foglaltságnál, vagy nem jelentkezésnél, külső foglaltságnál
Hívószám közlés			
*500			Hívószám közlés a hívottal KI
*501			Hívószám közlés a hívottal BE
*510			Hívószám közlés a hívóval KI
*511			Hívószám közlés a hívottal BE

Kód	Külső port	Érték	Magyarázat
ISDN hívástovábbítás pont-több pont csatlakozáson			
*520	½	MSN-Index	Hívástovábbítás KI
*521	½	MSN-Index + 700-899	Állandó hívástovábbítás
*522	½	MSN-Index + 700-899	Hívástovábbítás nem jelentkezéskor
*523	½	MSN-Index + 700-899	Hívástovábbítás foglaltság esetén
ISDN hívástovábbítás pont-pont csatlakozáson			
*520	½	700-899	Hívástovábbítás KI
*521	½	700-899	Állandó hívástovábbítás
*522	1/2	700-899	Hívástovábbítás nem jelentkezéskor
*523	1/2	700-899	Hívástovábbítás foglaltság esetén

Kód	Érték	Magyarázat
ISDN hívástartás		
R*53		
ISDN hármás konferencia		
R*54		
ISDN parkoltatás		
R*55	XX	Beszélgetés parkoltatása XX azonosítóval
R*56	XX	XX azonosítójú parkoltatás visszaállítása
ISDN visszahívás kérés (CCBS) törlése		
*57	YYYY	A PIN kód után automatikus feltöltés
Új központprogram feltöltése		
*58		
ISDN követés		
R*59		Rosszindulatú hívó azonosítása

3.3 A programozás áttekintése

Az alábbi táblázat a központ programozását foglalja össze. A részletes leírás a *Telepítés és programozás* füzetben található.

Kód	Külső port	Index	Érték	Magyarázat
Általános programlépések				
*9000				Program üzemmód indítása
*9001				Gyári beállítás aktiválása
*9002				A régi beállítás aktiválása
*9003				Minden, mellékek által megadott jellemző törlése
*9009				Központ reset
*9999				Program üzemmód befejezése
Pont-pont csatlakozás programozása				
*901	½ 0		max. 12 jegyű hívószám	A központ hívószáma
*901	½ 1		X	A beválasztó szám jegyeinek száma: 1-3
Pont-több pont csatlakozás programozása				
*911	½ 0 – 9		max. 12 jegyű hívószám	Az MSN számok indexálása
A külső hívások szétosztásának programozása				
*912	0/1/2 0 –		11 12 13.... 9 / 00 – 2 9	A mellékek hívószámhoz rendelése, nappali üzemmódban. Egy számhoz több mellék is kiosztható

Kód	Index	Érték	Magyarázat	
*913	0/1/2 0 – 9/ 00 –		11 12 13.... 2 9	A mellékek hívószámhoz rendelése, éjszakai üzemmódban. Egy számhoz több mellék is kiosztható
*914	0/1/2 0 – 9/ 00 –		11 12 13.... 2 9	A mellékek hívószámhoz rendelése, a hívástovábbadáshoz. Egy számhoz több mellék is kiosztható
A kaputelefon hívások szétosztása				
*9151	1/2 1/2		11 12 13....	Az 1/2 kaputelefon .1/2 csengőgombjának nappali kiosztása
*9152	1/2 1/2		11 12 13....	Az 1/2 kaputelefon .1/2 csengőgombjának éjjeli kiosztása

Kód	Index	Érték	Magyarázat
A kaputelefon külső számra irányítása			
*9153 1/2		max. 25 számjegy	Az 1/2 kaputelefon 1. csengőgombjának külső számra irányítása
Előválasztás megadása			
*916		max. 7 számjegy	
Hívás visszautasítás			
*917	0/1/2	0	Híváselutasítás KI minden MSN/DDI számra
*917	0/1/2	1	Híváselutasítás BE minden MSN/DDI számra
*918	0/1/2	0 – 9/ 00 – 29	Híváselutasítás KI az adott MSN/DDI számra
*919	0/1/2	0 – 9/ 00 – 29	Híváselutasítás BE az adott MSN/DDI számra
Hívásnapló nyomtatása			
*9200			Teljes hívásnapló nyomtatás KI
*9201			Teljes hívásnapló nyomtatás BE
*9202		XX	Az XX mellék hívásnapló nyomtatás KI
*9203		XX	Az XX mellék hívásnapló nyomtatás BE
*9205			Nyomtatás hívószám nélkül
*9206			Nyomtatás hívószámmal
*9207			Nyomtatás rövidített hívószámmal
A nem fogadott hívások nyomtatása			
*92040			Nyomtatás KI
*92041			Nyomtatás hívószám nélkül
*92042			Nyomtatás rövidített hívószámmal
*92043			Nyomtatás teljes hívószámmal
Tarifatényezők a díjhatár beállításához			
*9208		001- 255	Tarifaegység értéke (szolgáltató)
*9209		001- 255	Tarifaegység értéke (belső)
Tarifahatár programozása			
*90 4	XX	YYY	Az XX mellék tarifahatárának aktiválása és YYY összeggel való emelése
*90 5	XX		XX mellék tarifahatárának kikapcsolása
PIN kód a hívásátirányítás távkonfigurálásához			
*92 2	XXXX	YYYY YYYY	XXXX=régi PIN, YYYY=új PIN
A hívásátirányítás távkonfigurálásának engedélyezése üzenetrögzítőn			
*9240			Távkonfigurálás üzenetrögzítővel KI
*9241		XX	Az XX üzenetrögzítő mellék engedélyezése

Kód	Külső port	Index	Érték	Magyarázat
Hívószám engedélyezése távkonfiguráláshoz				
*925				Távkonfigurálás tiltása
*926	0/1	0 – 9/ 00 – 29		A hívószám engedélyezése távkonfiguráláshoz
Hívószám programozása automatikus tárcsázáshoz				
*923				max. 25 jegyű hívószám
A hívástovábbadási idő programozása				
*927			005-110	
Foglaltságjel programozása üzenetrögzítőnél				
*928		XX		Foglaltságjel az XX melléken
*929		XX		Foglaltságjel kikapcsolva az XX melléken
Tarifaimpulzus kezelése				
*9300				Tarifaimpulzus KI minden melléken
*9301				Tarifaimpulzus BE minden melléken
*9302		XX		Tarifaimpulzus KI az XX melléken
*9303		XX		Tarifaimpulzus BE az XX melléken
*9305				16 kHz-es tarifaimpulzus
*9306				12 kHz-es tarifaimpulzus
Csengetési ütem beállítása				
*931	0/1/2	0 – 9 00 – 29		Csengetési ütem 1.
*932	0/1/2	00 – 29 0 – 9		Csengetési ütem 2.
*933	0/1/2	0 – 9 00 – 29		Csengetési ütem 3.
A mellékek hívószámhoz rendelése				
*934	0/1	0 – 9/0	Elsőbbség: 1/2	XX
A mellékek jogosítása, hívószám foglalásra				
*935	0/1/2	0 – 9/0	11 12 13 ...	
Hívószám hozzárendelése mellékhez				
*936		XX	YY	XX mellék YY hívószámot kap
Flash számjegy programozása impulzus kódolt telefonoknál				
*937			n (1...9)	n szám a flash gomb
Hívásszétosztás időzítése				
*940				Időzítés KI
*941				Időzítés BE
*942			hhmm	Éjszakai üzem hhmm-kor

Kód	Index	Érték	Magyarázat
*94 3		hhmm	Éjszakai üzem vége hhmm-kor
Dátum és idő megadása			
*94 4		TTMMJJ	hhmm
Hívószám kijelzés (CLIP)			
*94 5		XX	Hívószám kijelzés az XX melléken KI
*94 6		XX	Hívószám kijelzés az XX melléken BE (B&O BeoCom 2500 1998 előtt)
*94 7		XX	Hívószám kijelzés az XX melléken BE
*94 8		XX	Belső hívószám kijelzés az XX melléken KI
Mellékek típusának kiosztása			
*95 1		XX	Telefon
*95 2		XX	Kombinált végberendezés
*95 3		XX	Üzenetrögzítő (vezérmellék nem lehet)
*95 4		XX	Fax (vezérmellék nem lehet)
*95 5		XX	Modem (vezérmellék nem lehet)
Városfoglalás programozása			
*95 6		XX	XX mellék automatikus városfoglalása KI
*95 7		XX	XX mellék automatikus városfoglalása BE
Vészmellék programozása			
*95 8		XX	Az XX mellék vészmellék
Tartás (flash) idő programozása			
*9590			A tartás idő 50 - 110 ms
*9591			A tartás idő 50 - 350 ms
*9592			A tartás idő 50 - 750 ms
A mellékek jogosítása			
*96 2		XX	XX melléknek semmilyen városi hozzáférése sincs (a 11-es vezértelefonnál ez nem állítható)
*96 3		XX	XX mellék bejövő városi hívásokat fogadhat
*96 4		XX	XX mellék helyi hívásokat kezdeményezhet
*96 5		XX	XX mellék belföldi hívásokat kezdeményezhet
*96 6		XX	XX mellék korlátlanul kezdeményezhet hívásokat

Kód	Index	Érték	Magyarázat
Gyorstárcsázó memória programozása			
*97	00 – 99	max. 25 jegyű hívószám	A 00-99 memória programozása.
*98	00 – 99	max. 25 jegyű hívószám	A 100-199 memória programozása
Helyi hívószám tartomány programozása			
*99	00 – 19	max. 25 jegyű hívószám	
A kisközpont program frissítés hívószáma			
*99		max. 25 jegyű hívószám	
5			
Tiltott hívószám tartomány programozása			
*99	20 – 39	max. 25 jegyű hívószám	
Országazonosító programozása			
*90		XX	Gyári beállítás 00 (Németország)
2			
A tarifainformáció felépítésének programozása			
*90	0		A tarifainformáció vonali információ (gyári beállítás)
3			
*90	1		A tarifainformáció kijelző információ
3			
Speciális belső vonalhang programozása			
*90	0		Szabványos vonalhang
6			
*90	1		Speciális szaggatott belső vonalhang
6			
A mester jogosultság programozása			
*90	0		csak a 11-es mellék kapcsolhatja a hívásátadást
7			
*90	1		minden mellék kapcsolhatja a hívásátadást
7			
*90		XX	az XX mellék nem kapcsolhatja a hívásátadást
8			
*90		XX	az XX mellék kapcsolhatja a hívásátadást
9			