

❖GESKO family és office központok telepítése és programozása

A piktogramok magyarázata



Csengetés



Kézibeszélő felemelése



Tárcsázás



Kagylóhang a hallgatóban



Beszélgetés



Kézibeszélő letétele



Konferencia

R

Hívástartás (Flash)

0/1/2

0: a parancs mindkét külső S0 buszra vonatkozik.

1 vagy 2: a parancs az 1. vagy 2. S0 buszra vonatkozik.



Általános tanács



Nyomatékos figyelmeztetés

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS	3
2. BIZTONSÁGI ÚTMUTATÓ	6
3. A KÖZPONT PROGRAMOZÁSÁNAK ALAPJAI	7
3.1 A központ gyári beállítása	7
3.2 A központ programozása telefonkészülékről	9
3.2.1 Általános útmutató	9
3.2.2 Belépés a programozási üzemmódba	9
3.2.3 A gyári beállítás aktiválása	10
3.2.4 A korábbi profil visszaállítása	10
3.2.5 A mellékek által felprogramozott szolgáltatások törlése	10
3.2.6 Az ISDN csatlakozás típusának megadása	11
3.2.7 A mellékek szolgáltatás-kiosztása	13
3.2.8 Vészmellék programozása	14
4. A KÖZPONT TELJES PROGRAMOZÁSA	16
4.1 Programozás telefonkészülékről	16
4.1.1 A mellékek belső hívószámának megváltoztatása	16
4.1.2 A tartás számjegy programozása impulzus tárcsázásnál	16
4.1.3 Külső hívás szétosztása	17
4.1.4 A hívástovábbadás idejének beállítása	18
4.1.5 A kaputelefon hívásszétosztása (belső)	19
4.1.6 Kaputelefon hívásátirányítása külső hívószámra (patika üzemmód)	19
4.1.7 Az éjszakai üzemmód időzített indítása	20
4.1.8 Hívásátirányítás távprogramozása	20
4.1.9 Városi vonalhozzáférés programozása	22
4.1.10 Célzott városi hozzáférés programozása	22
4.1.11 Helyi hívószám-tartomány programozása	24
4.1.12 Tiltott szám-tartományok programozása	24
4.1.12 Gyorstárcsázás programozása	25
4.1.14 A tartási dallam beállítása	25
4.1.15 A vészhívószámok automatikus programozása	26
4.1.16 Különböző városi csengetésritmus programozása	26
4.1.17 Automatikus városfoglalás	27
4.1.18 Hívásnapló nyomtatása	28
4.1.19 A hívásnapló tárolása	29
4.1.20 Tarifaimpulzusok a hívások közben	30
4.1.21 Tarifahatár	31
4.1.22 Üzenetrögző	31
4.1.23 Hívás-elutasítás programozása	31
4.1.24 Vezérjogosultság kiosztása	32

4.1.25 Országfüggő paraméterek	33
4.1.26 Hívószám kijelzés (CLIP)	34
4.1.27 A pontos idő programozása	35
4.1.28 A központ belső programjának távfeltöltéséhez szükséges telefonszám kijelölése	36
4.1.29 A programozás lezárása	36
4.2 A központ programozása személyi számítógépről	36
4.2.1 A konfigurációs program indítása	36
4.2.2 A kisközpont programozása	37
4.3 Távkarbantartás/távprogramozás	37
5. A KÖZPONT ÜZEMBE HELYEZÉSE	39
5.1 A készülék és tartozékai	39
5.2 A felszerelés helyének kiválasztása	39
5.3 Felszerelés	40
5.4 A vezetékek csatlakoztatása	40
5.5 Csatlakozás a belső S0 buszra	42
5.6 Lezáró ellenállások	42
5.7 A nyomtató csatlakoztatása	43
5.8 A központ beüzemelése	44
5.9 A helyes „flash” idő beállítása	45
5.10 konfigurációs program telepítése	45
5.10.1 Minimális követelmények a számítógéppel szemben	45
5.10.2 A program telepítése	45
6. MIRE ÜGYELJÜNK A FAMILY KÖZPONTOKNÁL?	47

1. BEVEZETÉS

Köszönjük, hogy GESKO terméket vásárolt. A GESKO ISDN berendezések minden minőségi igényt kielégítenek és úgy a formatervezésük, mint az áruk bárkit meglepéssel tölthet el. Az office kisközpontok segítségével az ISDN szolgáltatás előnyeit hagyományos analóg végberendezésekkel (telefon, modem, fax, üzenetrögzítő stb.) is kihasználhatjuk. Az office kisközpontokra egy vagy két ISDN alapcsatlakozás kapcsolódhat. Az analóg mellékek száma 8 és 16 között változhat, és a belső S0 buszra további ISDN eszközök köthetők. Egy külön megvásárolható adapter segítségével a központokra kaputelefon is csatlakozhat. Az office kisközpont ideális választás az olyan kis és közepes létszámú irodák és vállalkozások számára, akik az ISDN szolgáltatás mellett döntöttek.

Az ISDN egyértelmű előnyei:

- Kettő vagy négy külső hívás egyidejű kezelése
- Hívástovábbadás egy másik számra
- Közvetlen beválasztás minden mellékre
- Váltogatott beszélgetés két behívó között
- Telekonferencia két behívóval

A központon hangkódolt, vagy impulzus üzemű végberendezések is dolgozhatnak. Az impulzustárcsázásnál minden számhoz egy impulzus sorozat tartozik. A tárcsázás során a kagylóból kattogás hallatszik. A hangkódolt tárcsázás gyorsabb, mert minden számhoz egy hangkód tartozik.

A hívásvárakoztatáshoz vagy a behívók közötti átkapcsoláshoz a telefonkészüléken kell lennie egy ún. „flash” gombnak. Ha impulzustárcsázást használunk, akkor a központon megadható, hogy melyik számjegy feleljen meg a „flash” szolgáltatásnak (Lásd *Felhasználói kézikönyv* 1.3).

Ha a központhoz olyan telefonkészüléket használunk, ami képes a hívószám kijelzésére (CLIP), akkor már a csengetéskor leolvasható a telefon kijelzőjéről a hívó telefonszáma. (Lásd 4.1.26. – *A hívószám kijelzése*).

1.1 A kézikönyv használatához

A kézikönyv két részből áll. Az első füzet a *Telepítés és programozás* a második a *Felhasználói kézikönyv*.

A *Telepítés és programozás* füzet öt fejezetre tagozódik. Az első fejezet egy rövid bevezetés. A második fejezet biztonsági útmutató. A harmadik fejezet a programozás alapjait, a negyedik pedig a teljes programozást taglalja. Az ötödik fejezet a telepítést és a beüzemelést írja le.

A kisközpont telepítése előtt feltétlenül olvassa el a bevezetést és a biztonsági útmutatót. A telepítés után a programozást a negyedik fejezet alapján végezze. Az alapprogramozás után a készülék üzemkész.

1.2 Általános tanácsok az ISDN kisközponthoz

Mi a teendő, ha a központ valamiért nem működik?

- A kézikönyv szerint ellenőrizze az egyes beüzemelési lépéseket.
- Ellenőrizze a programozást.
- Ellenőrizze a telefon és a központ csatlakozóit. A kisközpont burkolatát ne szerelje le!
- Ha a hibát nem tudja elhárítani, forduljon szakemberhez!
- Hálózatkimaradás esetén csak a központ belső S0 buszára csatlakozó szükségtelefonról lehet hívásokat kezdeményezni és fogadni. A hálózati feszültség visszatérésekor a központ a korábbi programnak megfelelően dolgozik tovább. A központ minden beállítást megőrizz a belső visszahívások, a városi vonalfoglalás és tárcsázás kivételével.

Telepítés

Az office kisközpontok a hozzájuk tartozó leírások alapján könnyen telepíthetők. Ugyanakkor szükség esetén érdemes szakemberhez fordulni. A telepítés részletes leírása az 5. fejezetben található.

Hálózatkimaradás – szükségüzem

Az office kisközpontokban található egy speciális jelfogó, ami hálózatkimaradás esetén a központ belső S0 buszát közvetlenül a bejövő S0 buszra kapcsolja. Így az ezen a buszon található ISDN eszköz hálózatkimaradás esetén is üzemelhet. Arra kell ügyelni, hogy a buszon ne legyen két vagy több azonosan programozott ISDN eszköz.

Az office ISDN kisközpontok kiépítése

A GESKO office ISDN kisközpontok négy kiépítésben kaphatók:

	1108	1116	2108	2116
Külső ISDN2 csatlakozás	1	1	2	2
Belső ISDN2 busz	1	1	1	1
Analóg mellék	8	16	8	16
Kaputelefon csatlakozás	1	2	1	2

A szolgáltatások minden kiépítésben azonosak.

A *Felhasználói kézikönyv* minden office központra érvényes. Az eltéréseket külön jelezzük.

Bővítő modul (a/b modul)

Az office 2108 ISDN kisközpont egy bővítő modul segítségével 16 mellék kezelésére is alkalmassá tehető. Ebben az esetben a központ két kaputelefont is fogadhat.

Hívószám kiosztás

A gyári beállításban az egyes mellékek a következő módon vannak kiosztva:

	analóg telefon	kaputelefon	belső S0 busz
1108	11-16	27	30-39
2108	11-18	27	30-39
... + a/b modul	11-26	27, 28	30-39

Ezek a hívószámok tetszés szerint megváltoztathatók, de mindenképpen kétjegyűeknek kell lenniük (10–99). A leírásban a hívószámokat úgy kezeljük, mintha a gyári beállítás lenne érvényes. Más hívószámok esetén a kezelés és a parancsok értelemszerűen változnak.

A belső S0 buszra csatlakozó készülékeket a megfelelő MSN hívószámra kell programozni.

analóg/ISDN telefonok

Az office kisközpontokra akár hagyományos analóg, akár ISDN telefonok is csatlakozhatnak. Az ISDN telefonok a belső S0 buszra csatlakoznak. A részletes leírás 5.4 – 5.5 szakaszban található.

A *Felhasználói kézikönyv*-ben a központ kezelését hagyományos analóg telefontal adjuk meg. A belső S0 buszra csatlakozó ISDN telefon esetén bizonyos szolgáltatások elérése eltérhet az analóg telefonokétól. Ezért érdemes elolvasni az ISDN telefon kézikönyvét is.

2. BIZTONSÁGI ÚTMUTATÓ

Mielőtt a kisközpontot felszerelné és üzembe helyezné, olvassa el ezt a biztonsági útmutatót! Ez a fejezet azt taglalja, miképpen kerülhetők el a személyi sérülések és anyagi károk. Ezért feltétlenül érdemes megszívnálni az alábbi tanácsokat.

Rendeltetészerű használat: A family kisközpontok kizárólag ISDN2 alapcsatlakozáson (DSS1, Euro-ISDN) használhatók. Az alkalmazási terület kizárólag ebben a kézikönyvben leírtakra korlátozódik. Minden egyéb alkalmazás nem rendeltetészerű használatnak minősül.

A felszerelés során ügyeljen a falban rejtve futó vezetésekre (víz, gáz, villany).

Amikor a csatlakozókat szereli, a készüléket válassza le a 230 V-os hálózatról (húzza ki a hálózati dugót).

A kapcsolók beállításánál csak a fedőlemez alsó részét vegye le! A készülék szervizelését csak szakember végezheti! A készüléket kinyitni csak áramtalanított állapotban szabad!

Az épületen kívül futó vezetéseket járulékos villámvédelemmel kell ellátni. Ugyanez érvényes, ha a készülék villámveszélyes helyen üzemel (hegyvidék, magányosan álló ház stb.).

3. A KÖZPONT PROGRAMOZÁSÁNAK ALAPJAI

Az office telefonközpont igen sokoldalú szolgáltatásainak kihasználásához mindenekelőtt be kell programozni az ISDN alapcsatlakozás üzemi adatait, majd fel kell programozni a készüléket az egyedi igényeknek és kívánságoknak megfelelően. A programozás a 11-es vezértelefonról vagy személyi számítógépről történhet.

A programozás két részből áll: az alapprogramozásból, és a teljes programozásból. Az alapprogramozás a zökkenőmentes üzembe helyezéshez szükséges. A teljes programozás során szabhatók testre a központ kényelmi szolgáltatásai.

A family központhoz szállított telepítő program segítségével a számítógéps beállítás különösen egyszerű és kényelmes. A program indítása a 4.2 fejezetben található. A részleteket az 5.9. fejezet taglalja.



A hívástartáshoz és továbbadáshoz, az automatikus városi vonal eléréshez, továbbá a programozáshoz hangkódolt üzemmódú, „flash” gombbal rendelkező telefonkészülék szükséges. Bővebbet a *Felhasználói kézikönyv* 1.3 fejezetében és az 5.8 fejezetben.

A készülék gyári beállítása olyan, hogy azonnal lehet hívásokat fogadni és kezdeményezni. Az ettől eltérő egyéni igényeket a megfelelő programozási lépésekkel lehet kielégíteni.

A programozási lehetőségek összefoglalása a 6.3 szakaszban található.

A következőkben elsősorban a telefonnal történő programozást mutatjuk be.

3.1 A központ gyári beállítása

Az office ISDN telefonközpontok gyári beállítása a következő:

	1108	2108
1. külső S0 busz	pont-pont	pont-pont
2. külső S0 busz	–	inaktív
belső S0 busz	pont-több pont	pont-több pont
hívószámok		
- analóg mellékek	11–18	11–18
- kaputelefon	27	27
- belső S0 busz	30–39	30-39
végberendezés típusok		
- telefon	11–16	11–16
- üzenetrögzítő	17	17
- telefax	18	18

Hívásszétosztás	lásd a következő táblázatot
Hívástípus	nappali
Vezérmellék	11
Jogosultság	minden mellék teljes
Hívástovábbadás	ideje 20 sec
Kopogtatás védelem	minden melléken ki
Hívásvédelem	minden melléken ki
Városkérés	0
Hívásritmus	minden melléken 1.
Hívás elutasítás	minden melléken ki
Hívószám továbbítás	
-hívónak	be
-hívottnak	be
automatikus tárcsázás	ki
Hívásátirányítás	minden melléken ki
Hívási adatok	
-nyomtatása	ki
- belső tárolása	ki
- hívószám jelzés	ki
Tarifaegység	
- külső	12 egység
- saját	25 egység
Tarifahatár	ki
Országazonosító	német
Díjinformáció	vonali
Tarifaimpulzus	ki
Belső vonalhang	normál
CLIP	minden mellékre ki

Index	Mellék											
	MSN/DDI	11	12	13	14	15	16	17	18	19-26	30	31-39
			family és office				csak office			csak office a/b modullal	csak office	
0/00	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
1/01	X										X	
2/02		X									X	
3/03			X								X	
4/04				X							X	
5/05					X						X	
6/06						X					X	
7/07							X				X	
8/08								X			X	
9/09	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
-/10-29	X										X	

A nappali, az éjszakai és a hívás-továbbkapcsolás gyári beállítása

Index		Mellék									
Csengőgomb	11	12	13	14	15	16	17	18	19-26	30	31-39
		family és office				csak office			csak office a/b modullal	csak office	
A1	X	X	X	X	X	X				X	
2	X	X	X	X	X	X				X	

***A kaputelefon gyári beállítása, nappali és éjszakai üzemben.
Az office központok a/b modullal két kaputelefont kezelhetnek.***

3.2 A központ programozása telefonkészülékről

3.2.1 Általános útmutató

A programozási parancsokat (ezek mindig *9-cel kezdődnek) csak vezértelefonról lehet kiadni. A gyári beállításban csak a 11-es mellék vezérmellék. Természetesen más melléknek is megadhatjuk a vezérmellék jogokat programozással (l. 4.1.24).

Minden programozási feladat azzal kezdődik, hogy fel kell emelni a kézibeszélőt és aztán tárcsázni kell a megfelelő számokat.

A karaktorsorok maximális hossza meghatározott. Ha ezt a maximumot elérjük, nyugtázó vagy negatív nyugtázó hangot hallunk. Bizonyos programrészletek azonnal nyugtázódnak. Ezt majd az egyes konkrét példákknál megemlítjük.

Ha valamilyen programlépés nem megengedett, akkor negatív nyugtázó hangot hallunk.

Minden egyes programozási cél elérése után tegyük le a kagylót.

A programozás befejezésekor tárcsázzuk a *9999 számot. Ezzel a korábban megadott adatok tárolódnak és hálózatkimaradás esetén sem vesznek el.

3.2.2 Belépés a programozási üzemmódba

A telefonos programozáshoz mindenképp a programozási üzemmódba kell belépni.

↑*9000≈↓

- Vegye fel a kagylót és tárcsázzon *9000-et. A nyugtázó hang után tegye le a kagylót.

Amennyiben negatív nyugtázó hang hallatszik, akkor vagy az lehetséges, hogy nem vezérmellékről próbálkozunk, vagy valaki már egy másik vezérmellékről program üzemmódba állította a központot.

A következőkben a lehetséges programlépéseket írjuk le. A programozás során a kagyló felemelése után mindig egy kódot kell tárcsázni, ami mindig *9-cel kezdődik. Ezután egy vagy esetleg több hívószámot kell megadni. Minden programozási lépést a kagyló letételével zárunk le.

Ha a szükséges programlépéseket végrehajtottuk, ki kell lépni a programozási üzemmódból. Ha a programozást nem zárjuk le, a központ egy óra múlva a régi beállításokat veszi fel.

↑*9999≈↓

- Vegye fel a kagylót és tárcsázzon *9999-et. A nyugtázó hang után tegye le a kagylót.

3.2.3 A gyári beállítás aktiválása

Ha programozási üzemmódban vagyunk, a következő módon tudjuk a központ gyári beállítását indítani:

↑*9001≈↓

A gyári beállítást bármikor indíthatjuk, még akkor is ha korábban egy másik program profilt már elmentettünk. Nem szabad elfelejteni ugyanakkor, hogy a gyári program indításával minden hívószám (beleértve a gyorstárcsázó memóriát is) elveszik. Ezért az alapprogramozást ismételten el kell végezni.

3.2.4 A korábbi profil visszaállítása

Programozási üzemmódban az egyes beállításokat tesztelni lehet. A beprogramozott paraméterek azonnal élnek, de csak a programozás befejezésekor tárolódnak véglegesen. Addig a korábban megadott értékek visszaállíthatók a következőképpen:

↑*9002≈↓

3.2.5 A mellékek által felprogramozott szolgáltatások törlése

Az egyes mellékek telefonkészülékeik segítségével különböző szolgáltatásokat állíthatnak be maguknak (kopogtatásvédelem, hívásvédelem, visszahívás stb.). Ezeket a beállításokat a következőképpen töröljük:

↑*9003≈↓

3.2.6 Az ISDN csatlakozás típusának megadása

A pont-pont és a pont-több pont csatlakozás beállítása

Ezt az üzemmódot az alábbiak szerint állíthatjuk be:

- Pont-pont csatlakozás esetén a központ hívószámát a *9010-es kóddal adjuk meg.
- Pont-több pont csatlakozás esetén a hívószámot a *911X kóddal adjuk meg.

A beállítás csak a programozás végeztével, a *9999 kód után működik. A csatlakozás típusának megváltozása esetén a központ automatikus újraindítást végez.

A hívószámok programozása

Attól függően, hogy az ISDN alapcsatlakozás(ok) pont-pont vagy pont-multi-pont kialakítású(ak), a szolgáltatótól egy hívószámot és egy beválasztási számtartományt vagy egy hívószámsort kapunk. Ezeket a hívószámokat be kell programozni a kisközpontba. A kisközpont hívószám-kezelése olyan, hogy a hívószámokat indexeli. Ez az index pont-multi-pont csatlakozásnál 0–9-ig, pont-pont csatlakozásnál pedig 00–29-ig terjed. A három híváskezelés (nappali, nappali híváselosztással, éjszakai) ezt az indexet használja (lásd 4.1.31 fejezet).



A hívószámok beprogramozása egyidejűleg a csatlakozás típusát is meghatározza. Ennek következtében egy pont-pont csatlakozásra konfigurált központ üzemmódja átíródik (pont-multi-pont), ha egy hívószámsort programozunk bele. A csatlakozás típusának megváltozása egyéb paramétereket nem változtat meg.

A csatlakozás típusának megváltoztatása esetén, a programozási üzemmód lezárásával a központ automatikusan újra indul.

A központ hívószámának programozása

Ha a kisközpontot pont-pont üzemmódban akarjuk üzemeltetni és az ISDN alapcsatlakozásunk is ilyen, akkor egy hívószámot és a beválasztáshoz szükséges számtartományt kapunk. A központ hívószámával elérhető a központ (pl. 456 789). A beválasztási számmal pedig a külső hívó közvetlenül elérheti az óhajtott melléket.

A központ hívószámának programozása tehát a következő:

↑ *901 1/2 0 ☎ ↓

- Adjuk meg a központ hívószámát, a körzetszám nélkül (456 789, max. 12 számjegy) és tegyük le a kagylót.

A beválasztási szám hosszának programozása

Az ISDN szolgáltató által megadott beválasztási számtartományból kell meghatározni a mellékek hívószámát. Általában a tartomány 00-tól 99-ig terjed. Ebből a számhalmazból egyjegyű vagy kétjegyű számot választhatunk. A kisközpont úgy van beállítva, hogy csak egy számjegyet értékel ki. Ha a kétjegyű beválasztási szám mellett döntünk, akkor a kisközpont megvárja a két számjegy beérkezését, de csak az utolsó számjegyet veszi figyelembe.

Különleges esetet képez a 0 számjegy, ami a telefonközponthoz van rendelve és alapszámként van beprogramozva. A kisközpont 0 után semmilyen számot nem fogad el. Azaz, ha a kisközpont kétjegyű beválasztási számra lett is felprogramozva a 0 utáni második számjegyet nem veszi figyelembe. Ennek következtében a 01-09 tartomány nem használható beválasztási számnak, mert ugyanazt jelenti, mint a 0.

Ha a szolgáltató által kapott számtartományt bővíteni akarjuk, akkor háromjegyű beválasztási szám is megadható a kisközpontnak.

A beválasztási szám hossza	Kód	Érték
egyjegyű	*9011	1
kétjegyű	*9011	2
háromjegyű	*9011	3

Példa: Kétjegyű beválasztási szám felprogramozása

↑*901 1/2 12↓

- Ezáltal az első mellék a 11 beválasztási számmal érhető el. Mivel a központ csak az utolsó számjegyet veszi figyelembe ugyanez a mellék fog csengeni a 21, 31 stb. számok tárcsázásakor is.

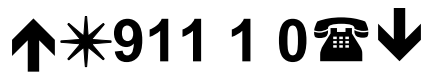
A hívószámok programozása pont-több pont csatlakozásnál

Ha az ISDN csatlakozás típusa pont-több pont, akkor ahhoz az előfizetési szerződéstől függően 3 vagy akár 10 hívószám tartozik. Minden az ISDN csatlakozáson üzemelő készülékhez ezek közül egy vagy akár több hívószám is hozzárendelhető.

A pont-több pont csatlakozásnál a hívószámsor nem automatikusan indexelődik, hanem be kell programozni.

Kód	Külső port	Index	Hívószám
*911	1 vagy 2	0	1. MSN
*911	1 vagy 2	1	2. MSN
*911	1 vagy 2	2–9	3.–10. MSN

Példa: Tegyük fel, hogy az 1. alapcsatlakozás hívószámai: 456-7894,56-7895, 456-7896. A számok indexelése a következőképpen történik:



- Emelje fel a kagylót és tárcsázza a *911-es kódot, az 1. külső alapcsatlakozást majd a 0 index számot. Ezután adja meg az első hívószámot a körzetkód nélkül (4567894) és tegye le a kagylót.

Hasonlóan kell eljárni a többi számmal is. Ezeket az 1. és 2. indexhez kell rendelni. Ha a későbbiekben további hívószámokat kapunk, azokat a 3–9. indexhez rendelhetjük.

A fenti programlépésekkel a központ lényegében üzemkész. Ha további igényeink nincsenek, akkor a programozás lezárható:



3.2.7 A mellékek szolgáltatás-kiosztása

Analóg mellékek

A mellékeket a rájuk kapcsolt végberendezéseknek megfelelően kell programozni, azaz meg kell határozni, hogy azon telefon, fax, modem vagy üzenetrögzítő fog dolgozni. Ez a kiosztás azért szükséges, mert az ISDN hálózaton, az analóg hálózattal ellentétben a hívások típusának elkülönítése is lehetséges. Ha például a melléket faxként határozzuk meg, akkor erre a mellékre csak olyan hívások jutnak el, amelyek szintén egy faxként definiált végpontról indulnak. Természetesen ez fordítva is igaz. Ez csak olyan hívókra vonatkozik, akik szintén ISDN végponttal rendelkeznek. A hívás típusának elkülönítési lehetősége azért előnyös, mert hívásszétválogató vagy hasonló eszközök használata nélkül tudunk egy hívószámon két különböző végberendezést üzemeltetni.

A fent említett végberendezéseken kívül vannak még ún. kombinált berendezések is, pl. faxkészülék telefontal, modem üzenetrögzítővel stb. A kombinált végberendezések használata gyakran gondokat okoz, mert a központ nem tudja, hogy milyen hívási típusra jellemző kódot küldjön, vagy fogadjon. Ezért egy további végberendezés típus, a kombinált is megadható a melléknek.

Az ilyen mellék tulajdonságai:

- Minden bejövő hívást a típustól függetlenül a kombinált végberendezésre kapcsol. Az ilyen mellék teljesen úgy viselkedik, mint egy hagyományos analóg mellék.
- Kimenő híváskor az ISDN központnak mindenkor egy a hívás típusára jellemző kódot kell elküldenie. Ezért a központtal közölni kell milyen típusú hívást szeretnénk. Ezt az office központtal úgy közölhetjük, hogy a városi vonal kérését a megfelelő hívási típusoknak függvényében kódoljuk:

- városi vonal kérés: 0 vagy *310
- városi vonal kérés: *311
- városi vonal kérés: *312
- hívási típus: telefon
- hívási típus: fax
- hívási típus: kombinált berendezés

Továbbiak a *Felhasználói kézikönyv* 2.1.2. fejezetében található.

A végberendezés típusának programozása

Ezek a programlépések csak az analóg mellékekre érvényesek, a belső S0 buszon lévő végberendezésekre nem.


Az analóg mellékeket a rájuk csatlakozó végberendezések szerint programozzuk. Minden egyes mellék felprogramozása után tegyük le a kagylót.

Végberendezés típusa	Kód	Mellék
Telefon	*951	XX
Kombinált készülék	*952	XX
Üzenetrögzítő	*953	XX
Fax	*954	XX
Modem	*955	XX

Példa: A 14-es mellékhez kombinált készüléket rendelünk:

↑*952 14↓

Az többi melléknél is hasonlóan kell eljárni.

 A fenti beállítások hatására egyes szolgáltatások lehetségessé válnak, mások esetleg korlátozódnak.

- Az üzenetrögzítőről a hívás átvehető.
- Üzenetrögzítőn, faxon, kombinált berendezésen és modemen nem működik a kopogtatás és a visszahívás.

Vezérmellék csak telefon vagy kombinált berendezés kezelésére programozható!

A belső S0 buszra csatlakozó végberendezéseknél maga a végberendezés határozza meg a szolgáltatásokat. Így ezeket a központon külön nem kell programozni.

3.2.8 Vészmellék programozása

A végberendezés-típus különleges esete a vészmellék. Ezzel lehetővé válik egy veszély esetére szóló sürgősségi sorrendezés. Az olyan mellék, amit

vésmellékként definiálunk mindig előnyt élvez a városi vonal foglalásnál. Ha éppen minden városi vonal foglalt, amint befejeződik egy beszélgetés a felszabaduló vonal azonnal a vésmellék rendelkezésére áll. Az ilyen mellékre például olyan biztonsági berendezés kapcsolható, ami veszély esetén egy meghatározott telefonszámot hív fel és ott riaszt. Nem szabad elfelejteni, hogy abban az esetben, ha minden városi vonal foglalt (minden B csatorna), akkor a vésmellék sem képes ezt megváltoztatni. A vésmellék csak a vonalfoglaláskor élvez előnyt, egyébként a központ kombinált mellékként kezeli.

Végberendezés típusa	Kód	Mellék
Vésmellék	*958	XX

4. A KÖZPONT TELJES PROGRAMOZÁSA

Ebben a fejezetben minden lehetséges programozási lehetőséget leírunk, ami nem szerepelt a programozás alapjainál. Akinek van személyi számítógépe, a programozást a konfigurációs programmal is elvégezheti.

4.1 Programozás telefonkészülékről

4.1.1 A mellékek belső hívószámának megváltoztatása

A gyári beállításban a hívószámok kiosztása a következő:

	analóg telefon	kaputelefon	belső S0 busz
1108	11-16	27	30-39
2108	11-18	27	30-39
... + a/b modul	11-26	27, 28	30-39


A hívószámokat tetszőlegesen megváltoztathatjuk, csak arra kell vigyázni, hogy kétjegyű legyen (10-99).

A programozás vezérmellékről lehetséges, program üzemmódban.

Kód	Régi szám	Új szám	Magyarázat
*936	XX	YY	Az XX mellék száma YY lesz

4.1.2 A tartás számjegy programozása impulzus tárcsázásnál

A központ szolgáltatásainak teljes kihasználásához ún. flash gombbal ellátott analóg telefonkészülékek kellene. A legtöbb olyan készüléken, ami működik hangkódolt üzemmódban is, található ilyen gomb (l. 5.8 fejezetet). A csak impulzustárcsázási módban működő telefonkészülékek egy részénél is található ilyen gomb. Ha olyan készüléke van, amin ilyen lehetőség nincs, akkor a központnak megadható egy számjegy (1–9), amit flash-nek fog tekinteni.

 A kézikönyvben minden esetben egy R betű található, ha hívásvárakoztatásról van szó. Ha csak impulzus üzemmódú telefontal rendelkezik, akkor minden esetben amikor a kézikönyvben R van megadva, az előre beprogramozott számot kell tárcsáznia.

- Az impulzus üzemmódú telefonoknál nem célszerű a közvetlen városi vonali hozzáférés beprogramozása, mert ebben az esetben a beprogramozott számjegy tárcsázása már nem használható hívástartásra, hiszen az közvetlenül a városi központba jut és nem lehet belső számokat hívni.

- Ha egy számjegyet már kiosztottunk a flash jelzésére, akkor már nem szabad olyan belső számot kijelölni, ami ezzel a számjeggyel kezdődik (l. 4.1.1).

Kód	Érték	Magyarázat
*937	n (1...9)	A flash számértéke n

4.1.3 Külső hívás szétosztása

A GESKO kisközpontok kétféle szétosztási beállítást kínálnak: a nappalit és az éjszakai. A hívásszétosztás programozása során meg lehet határozni, hogy külső híváskor melyik mellékek csengjenek az egyes beválasztási vagy MSN hívószámokra. Nappali üzemmódban még hívástovábbadás is lehetséges, ha egy meghatározott idő után nem vesznek fel egy megcsengetett melléket.

A kaputelefonnál a két csengőgombhoz két különböző hívásszétosztás rendelhető.

A gyári beállításban a nappali és az éjszakai profil ugyanaz. Ez érvényes a pont-pont és a pont-multipont beállításra is. Az aktív üzemmód: nappali üzemmód hívástovábbadás nélkül (l. 3.1 szakasz).

A hívásszétosztás és a hívástovábbadás programozása

A hívásszétosztási módokat bármelyik telefonról bekapcsolhatjuk, de programozni csak vezértelefonról, vagy számítógépről lehet.

A hívásszétosztás programozásához mindenképp előtte az üzemmód kódját kell megadni, majd a külső S0 buszt, a hívószám indexét és a megfelelő mellékeket.

A programozás vezérmellékről lehetséges, program üzemmódban.

Hívásszétosztás pont-több pont csatlakozásnál

Hívásszétosztás	Kód	Külső S0	Index*	Mellék
Nappali üzem	*912	0/1/2	0 – 9	11, 12 13,
Éjszakai üzem	*913	0/1/2	0 – 9	11, 12 13,
Hívás továbbadás	*914	0/1/2	0 – 9	11, 12 13,

Hívásszétosztás pont-pont csatlakozásnál

Hívásszétosztás	Kód	Külső S0	Index*	Mellék
Nappali üzem	*912	0/1/2	00 – 29	11, 12 13,
Éjszakai üzem	*913	0/1/2	00 – 29	11, 12 13,
Hívás továbbadás	*914	0/1/2	00 – 29	11, 12 13,

* Az index a pont-több pont kapcsolásnál a hozzá rendelt hívószámot jelenti, a pont-pont kapcsolásnál pedig a beválasztási számot.

1. példa: A nappali üzemmód beállítását szeretnénk úgy megváltoztatni, hogy a 0 index csak a 11-es melléket csengesse meg. A programozás menete:

A 0/1/2 értelmezése:

0 ha mindkét külső ISDN csatlakozásra vonatkozik a parancs

1 ha az 1. külső ISDN csatlakozásra vonatkozik a parancs

2 ha az 2. külső ISDN csatlakozásra vonatkozik a parancs

↑*912 0/1/2 0 11↓

2. példa: A cél az, hogy a központi szám (a pont-pont kapcsolásnál a 0, a pont-több-pont kapcsolásnál az első hívószám) a 11-es melléket csengesse meg, 20 másodperc múlva pedig kapcsolja tovább a hívást 12-es és 14-es mellékre.


↑*914 0/1/2 0 1214↓

A 0/1/2 értelmezése:

0 ha mindkét külső ISDN csatlakozásra vonatkozik a parancs

1 ha az 1. külső ISDN csatlakozásra vonatkozik a parancs

2 ha az 2. külső ISDN csatlakozásra vonatkozik a parancs

 A különböző hívás szétosztási profilok a kódszámok tárcsázásával aktiválhatók:

- Nappali üzemmód bekapcsolása: *401-es kód
- Nappali üzemmód hívástovábbadással: *402-es kód
- Éjszakai üzemmód: *403-as kód

4.1.4 A hívástovábbadás idejének beállítása

Ha a központ „nappali üzemmód hívástovábbadással” állapotban dolgozik, akkor a bejövő hívás először a nappali üzemmódnak megfelelő kiosztás szerint csengeti meg a mellékeket. Egy idő után azonban életbe lép a hívástovábbadási program.


A gyári beállítás szerint a hívástovábbadás 20 másodperc után következik be. A hívástovábbadás idejét programozási üzemmódban változtathatjuk meg a következők szerint:

	Kód	Másodperc
Hívástovábbadási idő	*927	005-110

4.1.5 A kaputelefon hívásszétosztása (belső)

A kaputelefon esetében meghatározható, hogy a csengőgomb megnyomásakor melyik mellékek csengjenek. Két különböző szétosztási séma adható meg, amelyek a nappali és éjszakai üzemhez kötődnek. A gyári beállításban a csengőgomb megnyomásakor a 11–16 és 30 mellékek csengenek nappal is és éjjel is.

Kaputelefon hívásszétosztás	Kód	Kaputelefon	Csengőgomb	Mellék
Nappali	*9151	1 vagy 2	1 vagy 2	11, 12, ...
Éjszakai	*9152	2 vagy 2	1 vagy 2	11, 12, ...

 A központot célszerű úgy beprogramozni, hogy a kaputelefon csak olyan mellékeket csengessen ki, amelyek „telefon” vagy „üzenetrögzítő” üzemben vannak. A gyári beállításban minden „telefon” üzemmódban lévő mellék és az első MSN szám az S0 buszon cseng. Ha valamelyik mellék üzemmódját átprogramozzuk (pl. a 15 legyen fax), akkor ezt célszerű a kaputelefon hívásszétosztásánál is korigálni.

- A csengőgomb megnyomása 25 másodperces kicsengetést eredményez, ami a csengőgomb ismételt megnyomásával újból indítható. A gomb folyamatos nyomása nem hosszabbítja meg a kicsengetés idejét.

4.1.6 Kaputelefon hívásátirányítása külső hívószámra (patika üzemmód)


A kaputelefon első csengőgombja átirányítható egy külső telefonszámra. Ezt a telefonszámot a következő módon kell beprogramozni:

Kód	Kaputelefon	Hívószám
*9153	1 vagy 2	max. 25 jegyű (0 városkérés nélkül)

Példa: A kaputelefon átirányítása.

↑*9153 1/2 ☎️ ↓

- A telefonkagyló felemelése után tárcsázza a *9153 kódot, a kaputelefon kódját és a külső telefonszámot (0 városkérés nélkül), majd tegye le a kagylót.

 Ügyeljen arra, hogy a külső telefonszám ne legyen üzenetrögzítő, mert a kaputelefon önmagától nem bontja a kapcsolatot. Ilyen esetben jelentős értékű számla keletkezhet.

- Az első csengőgombok átirányítása bármelyik mellékről vezérelhető (1. kaputelefon: *4150=KI, *4151=BE, 2. kaputelefon: *4160=ki, *4161=be).
- A külső számot a központ legfeljebb egy percre csengeti.

- Ha valamelyik csengőgomb átirányítása aktív, minden telefonkészülékben módosított vonalhang hallatszik.

4.1.7 Az éjszakai üzemmód időzített indítása

A híváskiosztásokat bármelyik mellék aktiválhatja. A választható lehetőségek: nappali üzem, nappali üzem hívásátirányítással, éjszakai üzem.

Ugyanakkor az átkapcsolás időzíthető is.

Programozás

A programozás a 11-es vezértelefonról történik program üzemmódban.

Kód	Érték	Magyarázat
*940		időzítés kikapcsolva
*941		időzítés bekapcsolva
*942	hhmm	az éjszakai üzem kezdete
*943	hhmm	az éjszakai üzem vége

hh=óra (két számjegy), mm=perc (két számjegy)

Az időzítés indításakor a nappali üzemnek (vagy a nappali üzem hívás átirányítással) aktívnak kell lennie.

Példa: Az a feladat, hogy az éjszakai üzem minden nap 18 órakor induljon el és minden reggel 7 órakor álljon vissza a nappali üzem hívásátirányítással.

Az időzített éjszakai üzemet kell beprogramozni. Minden számsor után le kell tenni a kagylót, majd ismét felemelni. A következőket kell tárcsázni:

- ***402** Ezzel a kóddal indul a nappali üzem hívásátirányítással.
- ***9000** A program üzemmód indítása.
- ***9421800** Az éjszakai üzem kezdetének időpontja: 18 óra.
- ***9430700** Az éjszakai üzem vége: 7 óra.
- ***941** Az időzítés bekapcsolása.
- ***9999** Kilépés a program üzemmódból


4.1.8 Hívásátirányítás távprogramozása

A távprogramozáshoz szükséges PIN kód megadása

A hívásátirányítást kétféle módon távvezérelhetjük. Mindkét esetben szükség van egy előre megadott négyjegyű PIN kódra.

A programozás vezértelefonról lehetséges, program üzemmódban.

Kód	Adat	Magyarázat
*922	XXXX	A korábbi XXXX PIN beírása
	YYYY	Az új YYYY PIN beírása
	YYYY	Az új YYYY PIN megerősítése

 A gyári beállításban a PIN értéke 0000. Ez a kód nem használható távprogramozásra. Ehhez egy másik négyjegyű kódot kell beprogramozni.

1. módszer: távprogramozás egy erre a célra fenntartott telefonszámon

A távvezérléshez meg kell adni egy külön hívószámot (MSN/beválasztás). Ez a szám a továbbiakban csak távprogramozásra szolgál. Ezt a számot tárcsázva a központ 10 másodperc múlva felveszi a vonalat, anélkül, hogy bármelyik melléklet kicsengetné. Ekkor válik lehetségessé a távprogramozás.

A hívásátirányítás indítása/leállítása távolból, egy erre a célra fenntartott telefonszám segítségével


A programozás vezértelefonról lehetséges, program üzemmódban.

Pont-több pont kapcsolat

Kód	Külső S0	Adat	Magyarázat
*925			A távprogramozó MSN szám leállítása
*926	1 vagy 2	X	A távprogramozó hívószám indítása

Pont-pont kapcsolat

Kód	Külső S0	Adat	Magyarázat
*925			A távprogramozó beválasztási szám leállítása
*926	1 vagy 2	XX	A távprogramozó hívószám indítása

 A kiválasztott hívószám az üzemmód indításakor kikerül a hívásszétosztásból.

2. módszer: távprogramozás üzenetrögzítő segítségével

A központ valamelyik mellékén lévő üzenetrögzítő hívásával lehet távprogramozni. Ez a módszer azért előnyös, mert nem kell egy hívószámot lefoglalni.

A hívásátirányítás indítása illetve leállítása távolból, üzenetrögzítő segítségével

A programozás vezértelefonról lehetséges, program üzemmódban.

Kód	Adat	Magyarázat
*9240		A távprogramozás üzenetrögzítővel KI

*9241	XX	Távprogramozás az XX számon lévő üzenetrögzítőn keresztül (csak analóg végberendezés)
-------	----	---------------------------------------------------------------------------------------

4.1.9 Városi vonalhozzáférés programozása

A gyári beállításban minden mellék korlátozás nélkül telefonálhat. A kimenő hívások jogosultságát minden mellékre külön megadhatjuk. A 110 és 112 vészhívószámok elérhetőségét a mellék jogosultsága nem befolyásolja. Ötféle jogosultság közül választhatunk:

- jogosultság nélküli mellék, csak belső telefonforgalomra
- csak bejövő hívásokat fogadhat
- csak helyi külső hívások kezdeményezése
- csak belföldi hívások kezdeményezése
- korlátlan jogosultság (kivéve a zárolt számtartomány)

A programozás vezértelefonról lehetséges, program üzemmódban.

A jogosultság programozása:

Jogosultság	Kód	Mellék
jogosultság nélkül	*962	XX
csak bejövő hívások	*963	XX
csak helyi hívások	*964	XX
csak belföldi hívások	*965	XX
korlátlan	*966	XX

4.1.10 Célzott városi hozzáférés programozása

Mellék hívószámhoz rendelése

Városi vonal kérésekor (0 tárcsázása, vagy automata hozzáférés) a mellékhez rendelt hívószám eljut az ISDN központba. Ha külön nincs hívószám megadva, akkor a központ azt a számot választja, ami a hívás szétosztásban az első mellékhez van rendelve.

Példa: A 13-as mellék az első külső S0 csatlakozás 0 indexű MSN számát szeretné a központtal közölni mint hívószámot, amikor várost kér kézzel vagy automatikusan.

↑*934 1 0 1 13↓

- Emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a *934 kódot, az ezután következő 1-es az első külső S0 buszt jelenti, a 0 a kívánt MSN szám indexe. Az ezután következő 1-es a foglalás fontossági sorrendjének

súlyozási értéke, a 13 pedig a mellék hívószáma. Ezután tegye le a kagylót.

Arra az esetre ha az 1. külső S0 busz mindkét csatornája foglalt és a mellék jogosult a 2. külső S0 busz használatára, érdemes 2 súlyozással kijelölni ennek a melléknek egy másik használható MSN számot is 2. külső S0 buszon.

Példa: A 13-as mellék a második külső S0 buszon is foglalhat várost, és ehhez az 1 indexű MSN számot rendeljük.

↑*934 2 1 2 13↓

- Emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a *934 kódot, az ezután következő 2-es a második külső S0 buszt jelenti, az 1 a kívánt MSN szám indexe. Az ezután következő 2-es a foglalás fontossági sorrendjének súlyozási értéke, a 13 pedig a mellék hívószáma. Ezután tegye le a kagylót.

Abban az esetben, ha az 1 súlyozású első külső S0 buszon nincs szabad csatorna, akkor a központ megpróbál a 2 súlyozású második külső S0 buszon vonalat szerezni. Ilyenkor természetesen nem tudhatjuk, hogy valójában melyik vonalon beszélünk, ugyanakkor biztos az, hogy a központ az 1 súlyozású buszon próbál először várost foglalni és csak ezután próbálkozik a másik csatornával. Ha a második S0 busz mindkét csatornája foglalt, akkor foglaltság jelzést kapunk.

Ha a külső S0 busz pont-pont konfigurációjú, akkor foglalt szám esetén nem választhatunk tetszés szerint újabb számot, hanem a központ a hívásszétosztásban első számot fogja választani.

Ha nincs külön hívószám megadva, akkor a központ a hívásszétosztás szerinti első számot fogja választani az első külső S0 buszon.

A programozás vezértelefonról lehetséges, program üzemmódban.

Programozás pont-több pont csatlakozáson

Kód	Külső S0	Index	Súlyozás	Mellék	Magyarázat
*934	1 vagy 2	0-9	1 vagy 2	XX	Az XX mellékhez hívószám rendelés 1 vagy 2 súlyozással

Programozás pont-pont csatlakozáson

Kód	Külső S0	Index	Súlyozás	Mellék	Magyarázat
*934	1 vagy 2	0	1 vagy 2	XX	Az XX mellék külső buszhoz rendelése 1 vagy 2 súlyozással

Hívószám foglalási jogosultság programozása

Pont-több pont csatlakozás esetén minden melléknek megadhatjuk a jogosultságot, hogy akár minden hívószámot lefoglaljon.

Programozás pont-több pont csatlakozáson

Kód	Külső S0	Index	Mellék	Magyarázat
*935	0/1/2	0-9	11, 12,..	

Programozás pont-pont csatlakozáson

Kód	Külső S0	Index	Mellék	Magyarázat
*935	0/1/2	0	11, 12,..	

Ügyeljünk arra, hogy egymás után minden melléket adjunk meg mielőtt a kézibeszélőt letennénk.

Ha a külső S0 busz pont-pont konfigurációjú, akkor foglalt szám esetén nem választhatunk tetszés szerint újabb számot, hanem a központ a hívásszétosztásban első számot fogja választani. Ezért kell az MSN szám helyére a 0 indexet írni.

4.1.11 Helyi hívószám-tartomány programozása

A különböző jogosultságok kiosztása mellett ki lehet jelölni 20 helyi hívószám-tartomány használatát. Ezt minden olyan mellék használhatja, amelyik legalább helyi hívási jogosultsággal rendelkezik.

Kód	Hívószám-tartomány
*9900 – *9919	max. 25 jegy

A helyi hívószámok kiosztásának akkor van értelme, ha van olyan cég, amit gyakran kell hívni és a munkatársaknak csak helyi hívási jogosultságot akarunk adni.

Az első helyi hívószám-tartomány programozása:


↑*9900☎↓

☞ Például a *9901 kód tárcsázása további szám megadása nélkül törli az 1. helyi hívószám-tartományt.

4.1.12 Tiltott számtartományok programozása

A helyi hívószám-tartományok kijelöléséhez hasonlóan tiltott hívószám-tartományok is kijelölhetők. Összesen 20 ilyen tartomány jelölhető ki. Az olyan hívószámok, amelyek a tiltott jegyekkel kezdődnek csak a 11-es vezérfeltelefonról hívhatók.

Kód	Tiltott számtartomány
*9920 –*9939	max. 25 jegy

 Például a *9921 kód tárcsázása további szám megadása nélkül törli az 1. tiltott számtartományt.

4.1.12 Gyorstárcsázás programozása

A telefonközpont memóriájában 200 külső telefonszám tárolható, amelyeket gyorstárcsázáskor használhatunk. Ezeket a számokat minden olyan mellék használhatja, amelyiknek legalább külső hívás fogadási jogosultsága van.

A gyorstárcsázó memória a vezértelefonról programozható

Kód	Hívószám
*9700 –*9899	max. 25 számjegy

A programozás menete:

 *9700  

- Az első telefonszám beírásához a kagyló felemelése után tárcsázza a *9700-as kódot majd a kívánt hívószámot. Ezután tegye le a kagylót.

 A gyorstárcsázó memóriába nem kell beírni a 0 városi vonal-kérést.

- Ha a gyorstárcsázás programozását számítógéppel végezzük, minden hívószámnak egy nevet is adhatunk. Így olyan telefonszám listát készíthetünk, amit mindenkinek oda lehet adni.
- Ha az ISDN központ hívástovábbadási szolgáltatását használjuk, akkor a továbbadási számnak a gyorstárcsázó memóriában kell lennie.


4.1.14 A tartási dallam beállítása

Az office telefonközpontoknál kétféleképpen lehet a szünetdallamot bejátszani.

A gyári beállításban a tartásba tett partner a belső szünetdallamot hallhatja. Ha a külső csatlakozóra külső hangforrást kapcsolunk, akkor a belső dallam lekapcsolódik és a külső dallam hallatszik. Amennyiben semmilyen zenét nem akarunk hívástartás közben, akkor a központtal szállított csatlakozó dugót dugjuk a külső csatlakozóba. Ekkor a belső dallam kikapcsolódik.

Külső tartási dallam bejátszása

A telefonközpontra tetszőleges külső hangforrás rákapcsolható, ha van rajta fejhallgató csatlakozó (CD játsszó, rádió stb.). A hangerő a hangforráson állítandó.

 A külső hangforrással szemben támasztott követelmények a műszaki adatok között találhatóak.

- A hangforrást a külső csatlakozóra kell kapcsolni. A csatlakozó bekötése: belső ér: jel, árnyékolás: test.
- A zenét csak kívülről lehet ki/be kapcsolni.

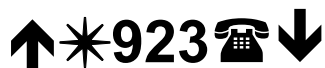
4.1.15 A vész hívószámok automatikus programozása

A központ azt is lehetővé teszi, hogy egy előre beprogramozott vész hívószámot 10 másodperc után automatikusan hívjunk valamelyik mellékről a telefonkagyló felemelésével. Természetesen az feltétel, hogy ez a szolgáltatás előzőleg fel legyen programozva a mellékre (l. 2.1.12).

A vész hívószám egy belső vagy egy külső szám lehet. Külső hívószám programozása esetén a 0 városkérést is meg kell adni!

A gyári beállítás nem tartalmaz vész hívószámot!

A vész hívószám programozása:




- Vegye fel a kagylót és tárcsázza a *923 kódot. Adja meg a szükséges hívószámot:

belső: 11 vagy 12 vagy

külső: 0 + hívószám (legfeljebb 25 jegyű)

és tegye le a kézibeszélőt.

A vész hívószám beprogramozása után érdemes a működést ellenőrizni az automatikus hívás bekapcsolásával.

 Amikor az automatikus hívás aktív, akkor az automatikus város kérés nem működik.

- Amikor az automatikus hívás aktív, a melléken módosított vonalhang hallható.
- Az automatikus hívás ki- és bekapcsolása kódokkal történik (*450=KI, *451=BE).
- A *923-as kód törli a beprogramozott hívószámot.

4.1.16 Különböző városi csengetésritmus programozása

Az office kisközpontok háromféle csengetésritmus használatát teszik lehetővé. Ha például valaki az egyik hívószámot egyéni, egy másikat pedig

céges használatra akarja igénybe venni, akkor mindegyik számhoz saját csengetésritmus rendelhető. Ilyenkor már a csengetés jellegéből eldönthető, hogy melyik számot hívták. A gyári beállításban minden külső hívás az első csengetésritmust használja.

A csengetésritmus programozása pont-több pont csatlakozáson

Kód	Külső S0 port	Index	Magyarázat
*931	0/1/2	0 – 9	csengetésritmus 1
*932	0/1/2	0 – 9	csengetésritmus 2
*933	0/1/2	0 – 9	csengetésritmus 3

A csengetésritmus programozása pont-pont csatlakozáson

Kód	Külső S0 port	Index	Magyarázat
*931	0/1/2	00 – 29	csengetésritmus 1
*932	0/1/2	00 – 29	csengetésritmus 2
*933	0/1/2	00 – 29	csengetésritmus 3

Példa: Az első külső ISDN csatlakozás egy pont-több pont alapcsatlakozás, amin szeretnénk megváltoztatni az első hívószám (0 index) csengetési ritmusát:

↑*932 1 0↓

☞ A központ a modem, a faxot és az üzenetrögzítőt mindig csengetésritmus 1-gyel csengeti az üzembiztos válasz miatt.

- Kombinált végberendezések esetén előfordulhat, hogy a készülék a csengetésritmus 2, illetve 3 típusú kicsengetéskor egy csengetésre kettőt, vagy hármat érzékel. Ilyenkor természetesen nem az előírt csengetésszámmra veszi fel a kapcsolatot a hívóval. Ilyen esetekben, ha szükséges, át kell állítani a válaszadáshoz beállított csengetésszámot. Ha a végberendezés bizonytalanul vagy egyáltalán nem érzékeli a csengetéseket, akkor a csengetésritmust vissza kell állítani 1-esbe.

4.1.17 Automatikus városfoglalás

Az office telefonközpontoknál a városi vonalkérés egy 0 tárcsázásával történik. Szükség esetén egyes mellékeket automatikus városfoglalásra is programozhatunk.

Előny: Ezt a lehetőséget akkor érdemes kihasználni, ha valamelyik melléket vendégtelofonként akarjuk használni. Gyerekek és öregek esetében pedig megkönnyíti a telefonálást.

Hátrány: Az olyan mellékeknél, amelyek automatikus városfoglalás üzemmódban vannak, figyelembe kell venni, hogy a belső hívások és egy sor szolgáltatás (pl. programozás a vezértelefonról) elérése csak az R (flash)


gomb lenyomásával lehetséges. Impulzus üzemmódú telefonoknál a beemelés után közvetlenül nem lehetséges a belső hívás és programozás. Ugyanakkor beszélgetés közben a partner egy kettes tárcsázásával tartásba tehető.

A programozás a vezértelefonról program üzemmódban lehetséges.

Városi vonal beemeléskor	Kód	Mellék
KI	*956	XX
BE	*957	XX

Példa: A 15-ös melléket szeretnénk látogató telefonnak használni, ezért automatikus városfoglalást állítunk be rajta.

↑*957 15↓

 Ezt a szolgáltatást csak olyan hangkódolt telefontal érdemes használni, amin Flash (tartás, R) gomb is van. A fent említettek miatt az impulzus tárcsázós telefonok csak korlátozottan használhatók.

4.1.18 Hívásnapló nyomtatása

Ha az office kisközponttra nyomtatót csatlakoztatunk (soros port szükséges), akkor a hívási eseményeket kinyomtathatjuk.

Példák:

1. Kimenő hívások:

P:1 I:00 Von 11 20.02.98 20:13 00^h03^m15^s 005 E 1,25 DM 61696031

A 11-es mellékről 1996. február 20-án 20 óra 13 perckor egy 3 perc 15 másodperc hosszú beszélgetést folytattak. A hívott szám a 61696031 volt. A hívás 5 díjegységbe került, ami 1,25 DM-et tesz ki. A hívás az első külső ISDN csatlakozáson, az első hívószámon történt (Port: 1, Index: 00). Ez pont-több pont csatlakozásnál az első MSN számot, a pont-pont csatlakozásnál az első beválasztási számot jelenti.

2. Bejövő hívások:


P:2 I:01 An 12 20.02.98 20:13 00^h02^m10^s 000 E 0,00 DM 03061696031

A 12 melléket 1998. február 20-án 20 óra 13 perckor hívták. A beszélgetés 2 perc 10 másodpercig tartott. A hívó a 03061696031 számról hívott és a második külső port második hívószámát használta. Költség nem keletkezett.

3. Bejövő hívás válasz nélkül:

P:1 I:00 Ruf 00 20.02.98 22:13 00^h00^m00^s 000 E 0,00 DM 03061696031

1998. február 20-án 22 óra 13 perckor hívás érkezett amire senki sem válaszolt. A hívás a 03061696031 számról érkezett. Az első külső port első hívószámát használták.

 A 27 vagy 28-as mellék adatai csak akkor jelennek meg, ha a kaputelefon kívülre van irányítva. A 29-es mellékre vonatkozó hívási adatok a távprogramozás hívószámát jelentik.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kimenő és bejövő hívások:

Kód	Érték	Magyarázat
*9200		Minden hívásadat nyomtatása KI
*9201		Minden hívásadat nyomtatása BE
*9202	XX (mellék)	XX mellék hívásadatainak nyomtatása KI
*9203	XX (mellék)	XX mellék hívásadatainak nyomtatása BE
*9205		Nyomtatás hívószám nélkül
*9206		Nyomtatás teljes hívószám információval
*9207		Nyomtatás rövidített hívószám információval
*9208	001 – 255	Tarifa impulzus értéke (szolgáltató)
*9209	001 – 255	Belső tarifa impulzus értéke

Bejövő hívások válasz nélkül:

Kód	Érték	Magyarázat
*92040		Nyomtatás KI
*92041		Nyomtatás hívószám nélkül
*92042		Nyomtatás rövidített hívószámmal
*92043		Nyomtatás teljes hívószámmal

4.1.19 A hívásnapló tárolása

A programozás csak személyi számítógéppel lehetséges!

Az office telefonközpontok képesek a hívásrekordok tárolására, amelyek a központtal szállított programmal kiolvashatók.

A hívószámok részletesen, rövidítve vagy egyáltalán nem jelennek meg. Ezt a központ telepítésekor kell megadni.

A tárolt adatrekordokban a következő információk találhatóak meg:

Kimenő hívásoknál:

- a hívó mellékének a száma
- a külső csatlakozás (1 vagy 2) és a lefoglalt hívószám indexe
- a hívott szám
- a hívás dátuma, ideje és időtartama
- a felhasznált tarifaegység mennyisége és az ehhez tartozó költség

Bejövő hívásoknál:

- a hívott mellékének a száma
- a külső csatlakozás (1 vagy 2) és a lefoglalt hívószám indexe
- a hívó száma, ha ismert
- a hívás dátuma, ideje és időtartama

A válasz nélküli bejövő hívásokra:

- a külső csatlakozás (1 vagy 2) és a hívott szám indexe
- a hívó száma, ha ismert
- a hívás dátuma és ideje

A hívásnapló tárolásának programozása

A gyári beállításban a hívásnapló tárolása ki van kapcsolva. Először ezt kell elindítani a számítógépes programmal. Ennél ugyanazokból a lehetőségekből választhatunk, mint a nyomtatásnál.

4.1.20 Tarifaimpulzusok a hívások közben

Az office telefonközpont képes analóg tarifaimpulzusok szolgáltatására. Ilyenkor a kisközpont értékeli az ISDN szolgáltató központjából érkező díjinformációkat és ennek alapján állítja elő az impulzusokat. Így beszélgetés közben láthatjuk a tarifainformációkat, ha a telefonkészüléken van díjszámláló. Hívástartásnál a tarifaimpulzusok nem jutnak ki az analóg mellékre, így a díjinformációk csak aktív kapcsolatnál láthatók.

Ez a szolgáltatás csak akkor működik, ha az ISDN alapcsatlakozáson megjelennek a tarifainformációk (AOCD). Ezt az ISDN szolgáltatónál kell megrendelni és díjköteles. A szabvány szerint a telefonközpont 16 kHz-es tarifaimpulzusokat ad, de ez átprogramozható 12 kHz-re is (l. 4.1.25.).

Programozás

A gyári beállításban a tarifaimpulzusok ki vannak kapcsolva. Ez a számítógépes program, vagy a vezértelefon segítségével bekapcsolható. Csak azokat a mellékeket érdemes bekapcsolni, amelyekben tényleg van díjszámláló. A gyári beállításban a tarifaimpulzus 16 kHz-es.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Érték	Magyarázat
*9300		Tarifaimpulzus KI minden melléken
*9301		Tarifaimpulzus BE minden melléken
*9302	XX	Tarifaimpulzus KI az XX melléken
*9303	XX	Tarifaimpulzus BE az XX melléken
*9305		A tarifaimpulzus 16 kHz
*9306		A tarifaimpulzus 12 kHz

4.1.21 Tarifahatár

Minden mellékre megadható egy tarifahatár. A tarifahatár korlátozza a kimenő hívásokat a díjkorláton keresztül. Mivel a központ a díj értékét minden melléken figyeli, a díjhatár elérésekor adott esetben meg is szakíthatja a kapcsolatot.

Általában és a gyári beállításban ez a szolgáltatás ki van kapcsolva. Minden mellék díjkorlátozás nélkül telefonálhat. A tarifahatár beállítása vezérmelléken vagy a kezelőprogrammal lehetséges.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Mellék	Összeg	Magyarázat
*904	XX	YYY	A tarifahatár aktiválása az XX melléken és a tarifahatár megemlése YYY összeggel
*905	XX		A díjhatár kikapcsolása az XX melléken



Az összeg értéke csak egész szám lehet

- Ha még rendelkezésre állt valamekkora összeg, akkor ezt a központ beszámítja, természetesen egész számra kerekítve.

Példa: A régi díjhatár 10 DM volt. Ebből a mellék 6,75 DM-et használt fel, azaz maradt még 3,25 DM. A díjhatárt megemeljük 10 DM-mel. Ekkor az új díjhatár 14 DM lesz.

4.1.22 Üzenetrögzítő

Egyes üzenetrögzítő típusokkal gondok adódhatnak. Ezek a készülékek nem állítják le a felvételt amikor a hívó befejezi a mondandóját. Ennek az az oka, hogy a beszéd végén bekapcsolódó foglaltság jelzést beszédnek érzi a készülék. A probléma úgy kerülhető meg, hogy megakadályozzuk a foglaltság jelzés megjelenését. Ez csak az üzenetrögzítő üzemmódra programozott mellékeknél lehetséges.

Kód	Mellék	Magyarázat
*928	XX	szabványos üzem az XX melléken (a foglaltság jelzés bekapcsolódik a hívás bontásakor)
*929	XX	Foglaltság jelzés kikapcsolva az XX melléken

4.1.23 Hívás-elutasítás programozása

Az ISDN szolgáltatás egyik nagy előnye, hogy egy alapcsatlakozás két független vonalhasználatot tesz lehetővé. Ugyanakkor előfordulhat, hogy külső hívás közben nem kívánunk további hívást fogadni a másik szabad vonalon. Ebben az esetben érdemes bekapcsolni a központban a hívás-elutasítást. Ilyenkor telefonálás közben nem tud zavarni más bejövő hívás sem csengetéssel, sem kopogtatással. A hívó foglaltság jelet fog hallani. Minden hívószámra (MSN/DDI) külön kell beállítani, hogy akarjuk-e a hívás elutasítást vagy nem. A gyári beállításban ez a szolgáltatás ki van kapcsolva.

Más hívószámra (pl. fax) érkező hívás természetesen kicseng a híváselosztásnak megfelelően.

Hívás-elutastás programozása pont-több pont csatlakozáson

Kód	Külső S0	Index	Magyarázat
*917	0/1/2	0	hívás elutasítás KI minden hívószámra (MSN)
*917	0/1/2	1	hívás elutasítás BE minden hívószámra (MSN)
*918	0/1/2	0–9	hívás elutasítás KI az adott hívószámra (MSN)
*919	0/1/2	0–9	hívás elutasítás BE az adott hívószámra (MSN)

Hívás-elutastás programozása pont-pont csatlakozáson

Kód	Külső S0	Index	Magyarázat
*917	0/1/2	0	hívás elutasítás KI minden hívószámra (DDI)
*917	0/1/2	1	hívás elutasítás BE minden hívószámra (DDI)
*918	0/1/2	00–29	hívás elutasítás KI az adott hívószámra (DDI)
*919	0/1/2	00–29	hívás elutasítás BE az adott hívószámra (DDI)

☞ Ha a hívás-elutasítás nincs bekapcsolva a kopogtatást akkor is elutasíthatjuk az R*49 művelettel (l. 2.1.7 *Felhasználói kézikönyv*).

4.1.24 Vezérjogosultság kiosztása

A központ programozása, a tarifinformációk nyomtatása, az ISDN hívástovábbadás csak vezérmellékről lehetséges. A gyári beállításban csak a 11-es melléknek van vezérjogosultsága. Ha ezt szeretnénk más mellékeknek is megengedni, akkor jogosítást kell nekik adni.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Érték	Magyarázat
*907	0	csak a 11-es mellék kapcsolhatja a hívásátadást
*907	1	minden mellék kapcsolhatja a hívásátadást
*908	XX	az XX mellék nem vezérmellék
*909	XX	az XX mellék vezérmellék

☞ Több mellék is lehet vezérmellék, de egyszerre csak egy mellék programozhatja a központot.

- A vezérjogosultságok átprogramozása csak a programozás lezárása után jut érvényre.
- Csak olyan mellék lehet vezérmellék, ami telefonként vagy kombinált berendezésként van telepítve és legalább bejövő városi jogosultsága van.

4.1.25 Országfüggő paraméterek

Ha a készülék nem Németországban üzemel, akkor az országfüggő paramétereket át kell állítani. Ez az országkód beállítását és szükség esetén a díjinformációk korrekcióját jelenti.

A gyári beállítás: Németország. Ez maradhat Magyarországon is.

Országkód beállítása

Az országkód beállítása azért szükséges, mert a nyomtatásnál ill. a terminál programnál így lesznek helyesek a pénznemek. Ugyancsak ezzel állítjuk be az egyes országfüggő vezérlési módokat is. Magyarországon a németországi jellemzők teljes mértékben megfelelnek, ezért ezt a beállítást nem kell korrigálni. Természetesen a tarifabeállításnál az egységnyi értéket Ft-ban kell megadni így a kinyomtatott érték helyes lesz, a Pf pénznem ellenére.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Érték	Magyarázat
*902	00	Németország (gyári beállítás)
*902	01	Svájc
*902	02	Hollandia
*902	03	Ausztria
*902	04	Oroszország
*902	05	Anglia
*902	06	Spanyolország
*902	07	Belgium
*902	08	Dánia

A tarifainformációk fajtái

A tarifainformációkat általában vonali információkként továbbítják. Néhány országban azonban, ahol régebbi rendszerek dolgoznak (különösen Svájcban) ezeket az információkat kijelző információkként továbbítják. Az office kisközpontokkal mindkét módszer kezelhető.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Érték	Magyarázat
*903	0	A tarifainformáció vonali információ (gyári beállítás)
*903	1	A tarifainformáció kijelző információ

Tarifaimpulzus

Ez a szolgáltatás csak akkor működik, ha az ISDN alapcsatlakozáson megjelennek a tarifainformációk (AOCD). Ezt az ISDN szolgáltatónál kell megrendelni és díjköteles. A szabvány szerint a telefonközpont 16 kHz-es tarifaimpulzusokat ad, de ez átprogramozható 12 kHz-re is.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Magyarázat
*9305	16 kHz
*9306	12 kHz

Speciális belső vonalhang

A szabványos folyamatos vonalhang helyett beállíthatunk speciális belső vonalhangot. Ez a speciális vonalhang egy folyamatos hang, ami minden két másodpercben rövid időre megszakad. Egyes külföldi végberendezések ilyen vonalhangot kívánnak. A belső módosított vonalhang is követi a speciális vonalhang ritmusát.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Érték	Magyarázat
*906	0	a belső vonalhang szabványos
*906	1	speciális vonalhang

4.1.26 Hívószám kijelzés (CLIP)

Vannak olyan telefonkészülékek, amelyek támogatják „hívószám kijelzés” (CLIP) szolgáltatást. Az ilyen telefonok a GESKO office központok analóg mellékein is működnek és lehetővé teszik, hogy még a kagyló felvétele előtt megtudjuk melyik telefonszámról hívtak bennünket.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Mellék	Magyarázat
*945	XX	Hívószám kijelzés az XX melléken KI
*946	XX	Hívószám kijelzés az XX melléken BE (az 1998 előtti BeoCom 2500 telefonoknál)
*947	XX	Hívószám kijelzés az XX melléken BE



A hívószám kijelzést minden mellékre külön engedélyezni kell. Természetesen ezt a telefonkészüléken is meg kell tenni a használati utasítás szerint.

- A telefonközpont és a telefonkészülék helyes programozása ellenére többféle oka is lehet annak, hogy a hívószám mégsem látható. Ilyenek lehetnek pl. ha a hívó fél letiltja a hívószám közlést, vagy olyan helyről érkezik a hívás ahonnan nem jön át a hívószám információ.
- Gondot okozhat a kijelzésnél, ha a hívási ritmus 2-re vagy 3-ra van állítva. Ilyenkor az 1-es csengetési ritmust kell beállítani.
- CLIP telefon használata esetén szükséges lehet az automatikus városkérés beállítása annak érdekében, hogy a telefon minden szolgáltatását ki tudjuk használni. Ilyenkor tetszés szerint választhatunk hívószámot a telefonkönyvből, a CLIP vagy a hívásismétlő memóriából (*957 XX).

- Mivel az 1998 előtt gyártott BeoCom 2500-as telefonoknál a hívószám átvitele több mint három másodpercig is tarthat, a hívásszétosztásban szereplő „normál” telefon előbb csenghet mint a BeoCom.

A belső hívások kijelzésének letiltása

A CLIP telefonon általában a belső hívások hívószáma is megjelenik. Ezek a számok is felkerülnek a telefon hívólistájára és ott tárhelyet foglalnak, amit sok esetben inkább a külső hívások tárolására szeretnénk használni. Ilyen esetekben lehetőség van a belső hívószámok kijelzésének letiltására. Ilyenkor érdemes a telefon használati utasítását is megnézni.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Mellék	Magyarázat
*948	XX	A belső hívószámok kijelzésének letiltása az XX melléken

A saját körzetszám megadása

Általában a saját körzetből bejövő hívásoknak is van körzetszáma, ugyanakkor a telefonkészülék telefonkönyvében valószínűleg nem így szerepeltetjük. Helyi hívás esetén célszerű a körzetszámot nem kijelezni, másrészt fontos, hogy a telefonkészülék telefonkönyvében megtalálható legyen a telefonszámhoz tartozó név. Ennek érdekében meg lehet adni a központnak a saját körzetszámot.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Kód	Körzetszám	Magyarázat
*916	XX	A saját körzetszám tárolása
*916		A körzetszám törlése

4.1.27 A pontos idő programozása

A központ órája minden kimenő hívásnál automatikusan kiigazítódik ha szükséges, mert a központ ilyenkor megkapja a szolgáltatótól a pontos idő értékét. Ha ennek ellenére mégis szükségessé válna a dátum és a pontos idő külön is beprogramozható. A beállítás a *944-es kóddal történik, majd a kód után meg kell adni a kétjegyű nap, hónap, év, óra és perc adatokat.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.

Példa: Szeretnénk beprogramozni 1999 április 27.-ét, 14 óra 45 percet.

↑*944 2704991445≈↓

4.1.28 A központ belső programjának távfeltöltéséhez szükséges telefonszám kijelölése

A központ belső programjának távfeltöltéséhez szükséges telefonszám tetszés szerint beállítható. A firmware frissítés menete a 4.4 fejezetben található.

A programozás vezértelefonról program üzemmódban történik.



– Emelje fel a kézibeszélőt és a *995 kód után tárcsázza a telefonszámot. Ezután tegye le a kagylót.



A gyári beállításban a távfeltöltéshez szükséges telefonszám már be van programozva. Ennek megváltoztatása műszaki okokból válhat szükségessé.

4.1.29 A programozás lezárása

Miután minden szükséges lépést elvégeztünk lezárjuk a program üzemmódot. Ezzel az új beállítások is tárolódnak és hálózatkimaradás esetén is megőrződnek.



4.2 A központ programozása személyi számítógépről

A telefonközpont mindenféle különösebb programozási ismeret nélkül felprogramozható személyi számítógépről is. A programban könnyen érthető menüpontok igazítanak el. A beállító program a mellékelt CD-n található. A program telepítését a 5.1 szakasz részletesen leírja.

4.2.1 A konfigurációs program indítása

Windows 3.1/3.11

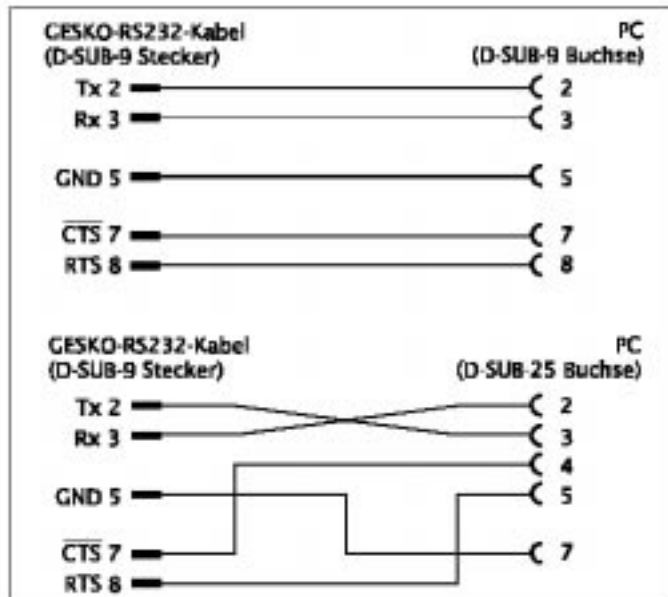
- Nyissa meg a „Gesko GmbH” programablakot.
- Kattintson kétszer a „Konfig” jelre.
- Kövesse a program menüpontjait.
- Ha a beállítások készen vannak, akkor ez menthető egy tetszőleges állománynév alatt. Ezután az adatok feltölthetők a központra.

Windows 95

- Indítsa el a Gesko Konfig programot.
- Kövesse a menüpontokat.
- Ha a beállítások készen vannak, akkor ez menthető egy tetszőleges állománynév alatt. Ezután az adatok feltölthetők a központra.

4.2.2 A kisközpont programozása

- Vegye le a központ alsó borítását.
- A mellékelt soros kábel egyik végét dugja a központ RS-232C feliratú csatlakozójába, a másik végét pedig a számítógép soros portjára.
- A program segítségével adja meg a szükséges paramétereket.
- Mentse le a konfigurációt.
- Töltse fel a konfigurációt a telefonközpontra.
- Szálljon ki a konfigurációs programból.
- Szerelje le a vezetékét és tegye vissza a központ borítását.



4-1. ábra: A PC és a kisközpont összekötésére szolgáló RS-232C kábel bekötése

4.3 Távkarbantartás/távprogramozás

Ha valakinek gondot okoz a központ programozása, vagy karbantartási szerződést kötött egy kellő szakértelemmel rendelkező céggel, akkor a központ programozása, telefonbeszélgetés közben távolról is végrehajtható. Ilyenkor az előre egyeztetett konfigurációt telefonvonalon küldik át a központba, anélkül, hogy a felhasználónak bármit kellene csinálnia. Természetesen ennek előfeltétele a gondos előkészítés.

Biztonsági okokból a távprogramozás engedélyezését célszerű a felhasználónak indítania, hogy illetéktelenek ne jussanak be a központba. Ilyenkor a programozás befejeztével, amikor a kagylót leteszik, a távprogramozási üzemmód kikapcsolódik.

A távprogramozás indítása

A távprogramozás egy számsor tárcsázásával indítható a telefonkészületről. Erre két lehetőség van:

- A *3838-as kóddal vonalat kell foglalni és felhívni a karbantartó céget. Ha a kapcsolat létrejött, más teendő nincs, minden továbbit a szakember végez.
- Telefonkapcsolat közben (mindegy, ki kezdeményezte) tartásba kell tenni a partnert és tárcsázni a 3838-as kódot. A nyugtázó hang után ismét visszaáll a kapcsolat. Más teendő nincs, minden továbbit a szakember végez.

Külső hívás a távprogramozáshoz

Először a 3838-as kóddal vonalat kell kérni.



- A kagyló felvétele után tárcsázza a *3838-as kódot. Ha meghallja a külső vonalhangot hívja a karbantartó céget.



A központ a távprogramozás során semmilyen egyéb kapcsolatot nem támogat. A központnak a konfigurálás kezdetétől nyugalmi állapotban kell lennie (minden kézibeszélő legyen a helyén), különben negatív nyugtázó hang hallatszik a *3838-as kódra.

- Ha közvetlen városi vonal jön a melléken, a kód tárcsázása előtt a flash gombot kell megnyomni.
- Az adatátvitel kezdetekor és a végén rövid jelzőhangot hallani. Ennek ellenére addig ne rakjuk le a kagylót, amíg a szakember nem közli, hogy programozás befejeződött.

4.4 A központ működtető programjának (firmware) változtatása

A GESKO office ISDN kisközpontok fejlesztése folyamatos és a változások illetve új szolgáltatások a központ működtető programjában jelennek meg. Ezt a programot a központra, annak megbontása nélkül akár távolról is feltölthetjük. A részletek felől érdeklődjön a magyar képviselőnél:

HUMANSOFT Adatátvitel- és Hálózatechnikai Kft.

1155 Budapest, Tóth István u. 105.

Tel: 414-4040

Fax: 414-4049

ISDN forródrót: 414-4048

Honlap: www.humansoftaht.hu

E-Mail: vialan@humansoft.hu

5. A KÖZPONT ÜZEMBE HELYEZÉSE

A GESKO ISDN telefonközpontok rendelkeznek a Hírközlési Felügyelet forgalmazási engedélyével. A készülékeket a felhasználó külön engedély nélkül csatlakoztathatja az ISDN szolgáltató NT csatlakozójára.

5.1 A készülék és tartozékai

	1108	2108
Fúrósablon	X	X
3 db csavar és 3 db tipli	X	X
Nyolcpólusú csatlakozó	1	2
Négypólusú csatlakozó	2	1
Csatlakozó dugó a külső szünetdallamhoz	1	1
S0 csatlakozó kábel	1	1
Kábel a programozáshoz	1	1
Használati utasítás	X	X
CD a konfigurációs programmal	X	X

5.2 A felszerelés helyének kiválasztása

A telefonközpont falra szerelhető kivitelű. A felszerelés helyének kiválasztásakor a következőkre kell ügyelni:

- A telefonközpontot száraz, robbanástól nem veszélyeztetett helyiségbe szabad felszerelni. A készülék nem szerelhető klímaberendezés, fűtőtest vagy erős hőt sugárzó berendezés közelébe. Ne tegyük ki túlzott napsugárzásnak, porosodásnak vagy páratartalomnak! A kiválasztott hely védett legyen a freccsenő víztől vagy vegyi anyagtól!
- A környezeti hőmérséklet ne legyen alacsonyabb 5 C-nál és magasabb 40°C-nál!
- A telefonközpontot függőleges, szilárd, sík falra kell szerelni úgy, hogy a hálózati kábel alul legyen.
- Válasszunk olyan helyet, ahol a mechanikus sérülések veszélye minimális.
- A készülékház alsó és felső részénél minimálisan 5 cm maradjon szabadon.
- A telefonközpont 60 cm-nél ne legyen távolabb a hálózati aljzattól.

- A központot ajánlatos önálló biztosítókkal ellátott hálózati csatlakozóról üzemeltetni. Így a folyamatos működést nem veszélyeztetik egyéb elektromos berendezések.
- A felszerelés helye lehetőleg szellős legyen. Nem szabad a készüléket szekrénybe szerelni, vagy letakarni.

5.3 Felszerelés

A készüléket csak a szerelés befejezése, a kábelezés ellenőrzése és a készülékház lezárása után helyezze feszültség alá!

A felszerelés során csak a készülék borításának alsó részét szabad eltávolítani. A készülékház felső részét csak szakszervizben, áramtalanítás után szabad eltávolítani.

A készülék felszereléséhez a következőket kell tenni:

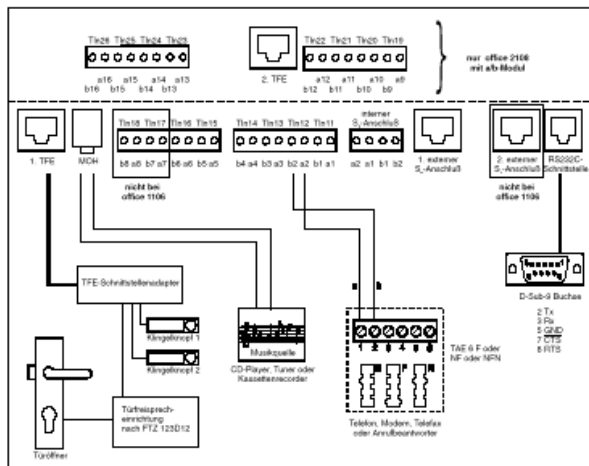
1. A készüléket úgy kell rögzíteni, hogy a kábelek ne feszüljenek vagy sérüljenek.
2. A készülék helyének kijelölése után jelölje ki a furatok helyét a fúrósablon segítségével.
3. Fúrja ki a három rögzítésre szolgáló lyukat. Ügyeljen a falban futó vezetésekre!
4. Helyezze be a tipliket a lyukakba.
5. A felső tiplibé hajtsa be az egyik csavart úgy, hogy mintegy 3 mm álljon ki.
6. Akassza fel a telefonközpontot a csavarra.
7. A másik két csavarral rögzítse a telefonközpontot a készülékház alsó részén.

5.4 A vezetékek csatlakoztatása

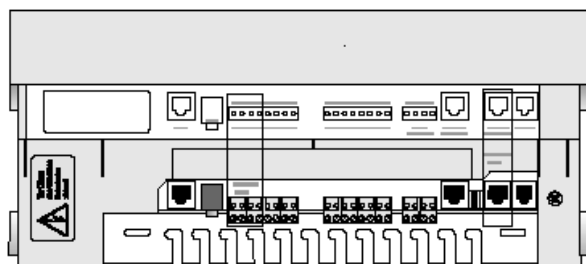
A vezetékek szerelésekor a hálózati csatlakozó legyen kihúzva és a központ még ne legyen az S0 buszra kötve. Az alábbiakban fontos információk találhatóak (5-1., 5-2. és 5-3. képek) a csatlakozók jelöléséről és a kábelek érkiosztásáról.

1. A csatlakozó vezetékeket vezesse át a ház alján található réseken.
2. A kábelvégeket csupaszítsa le.
3. Az egyes drótokat egy kis hurokkal (5-10 cm) kell a csatlakozóhoz vezetni.
4. Vezesse a drótokat a csavaros csatlakozó sorhoz.
5. Rögzítse a letisztított kábelvégeket a csavarokkal.
6. A készülékhez mellékelt S0 vezeték egyik RJ-45-ös csatlakozóját dugja a telefonközpont megfelelő aljzatába, a másik végét pedig az ISDN NT aljzatába.

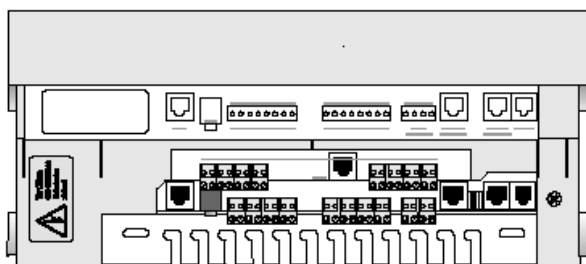
7. A telefonközponthoz csatlakoztatható a külön megvásárolható szabványos (FTZ 123D12) kaputelefon adapter. Ha office 2108 központunk van kiegészítő analóg a/b modullal akkor erre egy további kaputelefon adaper csatlakoztatható.



5-1. ábra



5-2. ábra



5-3. ábra

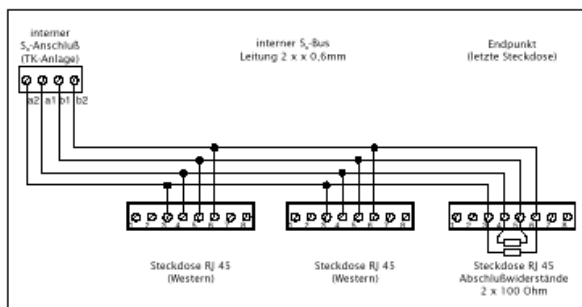
☞ A kaputelefon adapter jelfogójának (külső erősítő táplálása, ajtórelé behúzása) terhelhetősége 24 V/300 mA.

- Ha a telefonközpont valamelyik vezetékét az épületen kívül kell vinni, akkor ajánlatos járulékos villámvédelmet beépíteni (l. 2. fejezet).

5.5 Csatlakozás a belső S0 buszra

A központra digitális végberendezéseket a belső S0 busz segítségével lehet csatlakoztatni. A bekötést az 5-4. ábra mutatja. A kiépítés során legfeljebb 12 csatlakozó aljzatot telepíthetünk, amelyeken egyidőben legfeljebb 8 végberendezés üzemelhet. Az utolsó csatlakozó aljzatban legyenek lezáró ellenállások is és a busz teljes hossza ne haladja meg a 125 m-t.

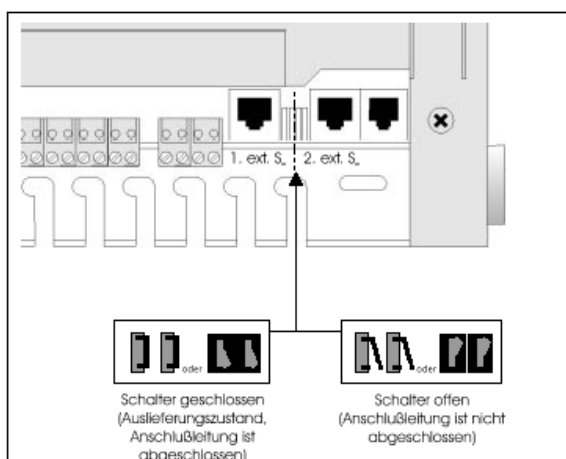
Hálózatkimaradás esetén a belső S0 busz automatikusan az egyik külső S0 buszra kapcsolódik. Ebben az esetben egy a belső S0 buszon lévő szükség táplálású telefonon lehet kívülrre telefonálni. Ügyeljünk arra, hogy a buszon csak egy szükség táplálású készülék legyen.



5-4. ábra

5.6 Lezáró ellenállások

A négy kis kapcsoló csatlakozók között a lezáróellenállásokat kapcsolja a vonalra (l. 5-5. ábra). A két baloldali kapcsoló az első, a két jobb oldali pedig a második külső S0 buszhoz tartoznak. A két-két kapcsolónak egyszerre kell ki- vagy bekapcsolt állapotban lennie. A gyári beállításban a kapcsolók zárt állapotban vannak, mert a telefonközpont pont-pont üzemre van felkészítve.



5-5. ábra

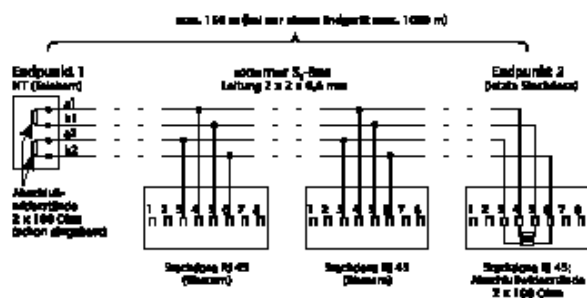
Pont-több pont csatlakozásnál a kapcsolók csak akkor maradjanak zárva, ha a központ közvetlenül kapcsolódik az NT-re. Ha az S0 buszon már van lezáró ellenállás, a központon található kapcsolókat át kell kapcsolni.

A rossz kapcsolóállás működési zavarokhoz vezethet!

A 5-6. ábra a pont-több pont csatlakozás elvi vonali elrendezését mutatja. Az érpárok mindkét végén 100 Ohm-os lezáró ellenállásoknak kell lenniük. Az ISDN szolgáltató NT dobozában ezek az ellenállások már benne vannak (1. végpont).

Az ISDN vonal másik végpontját háromféleképpen zárhatjuk le:

- A vonal végén olyan csatlakozó doboz van, amelyik már tartalmazza a lezáró ellenállásokat. Ebben az esetben a központ kapcsolóinak nyitott állapotban kell lenniük.
- Ha a csatlakozó dobozba utólag építjük be a lezáró ellenállásokat a kapcsolók akkor is nyitottak legyenek.
- Ha a központ utolsóként csatlakozik a vonalra, és a csatlakozó dobozban nincsenek lezáró ellenállások, akkor a kapcsolókat be kell kapcsolni.

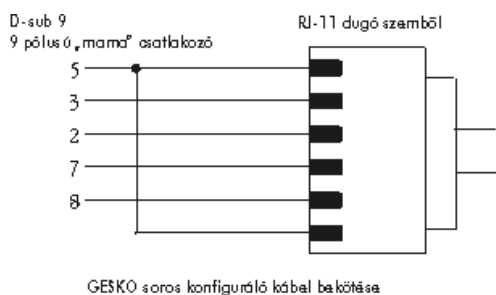


5-6. ábra

5.7 A nyomtató csatlakoztatása

A hívásadatok kinyomtatásához bármilyen soros porttal rendelkező nyomtató csatlakoztatható a telefonközpont RS-232C soros csatlakozójára. Természetesen nyomtató helyett személyi számítógép is ráköthető ide, ha van rajta valamilyen terminál program.

Általában a nyomtató soros csatlakozója 25 pólusú. Megfelelő soros nyomtató kábel birtokában csatlakozni lehet a központ soros portjára.



5-7. ábra

A nyomtató- illetve a terminálprogram beállításai:

- 19200 Baud, 8 bit, 1 stop bit, no parity

A hívásinformációk azonnali kinyomtatásához a nyomtatót folyamatosan bekapcsolt állapotban kell tartani. Ugyanakkor a telefonközpont is képes a hívásinformációkat tárolni a megfelelő beállításban (l. 4.1.19). Ebben az esetben az adatok egy számítógéppel később is kiolvashatók és feldolgozhatók. A tárolt adatok között a tarifainformációk is szerepelnek, ha a szolgáltató központja küldi azokat.

5.8 A központ beüzemelése

- Csatlakoztassa a központra az analóg készülékeket.
- Telefonok esetén a flash időt állítsuk 80 ms-ra (l. 5.9).
- Kösse a központot az ISDN vonalakra.
- Pattintsa vissza a központ fedelét.
- Csatlakoztassa a készüléket a 230 V-os hálózatra.

A telefonközpont bekapcsolása után azonnal lehet belső hívásokat bonyolítani. Külső hívások kezeléséhez meg kell határozni a központ üzemmódját (pont-pont, pont-több pont) és be kell programozni a hívószámokat.

A központ úgy is programozható, hogy nincs az ISDN hálózatra kötve.

A központ paramétereit a vezértelefonról lehet megváltoztatni.

A téves tárcsázás elkerülése végett valamelyik hangkódolt telefonon nyomjon meg egy tetszőleges számot. A központ így felismeri a tárcsázási eljárást.

Ha valamelyik hangkódolt telefont impulzus kódoltra cserélünk, akkor egy kettőnél nagyobb számot kell tárcsázni.

Ha valamelyik melléken két készüléket üzemeltetünk (pl. fax és telefon), mindkettőnek ugyanazt a tárcsázási módot kell használni.

5.9 A helyes „flash” idő beállítása

Ha hangkódolt telefont használunk, a következőkre kell ügyelnünk a hívás-átadás kezelésekor:

Ha a telefonkészüléken a Flash gomb helyesen működik, akkor rövid flash időt kell programozni (80–90 ms). A központ 50–110 ms intervallumot dolgoz fel. A legtöbb telefonkészülék eleve a megfelelő flash idővel dolgozik, vagy beállítható rajta a rövid flash idő. Ezt a telefonkészülék leírásában kell megnézni.

Ha a telefonkészülék nem állítható be a rövid flash időre, akkor a központon meghosszabbítható a flash felismerési ideje 350 ms-ra. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmet, hogy ezt csak kivételes esetekben tegyük. Ennek a megoldásnak ugyanis az a hátránya, hogy ha valaki csak rövid időre teszi le a kagylót, akkor azt a központ flash-nek érzékeli és tartásba teszi a partnert, ahelyett, hogy bontaná a vonalat.

A hosszabb flash időt vezértelefonról program üzemmódban állíthatjuk be a *9591-es kóddal.

Az eredeti flash idő visszaállítása pedig a *9590-es kóddal lehet.

Ugyanígy kell eljárni, amikor hangkódolt telefont az automatikus városi hozzáférést állítottuk be, a belső beszélgetések és a programozás biztosítása érdekében.

5.10 konfigurációs program telepítése

5.10.1 Minimális követelmények a számítógéppel szemben

- IBM kompatibilis PC min. 80386DX processzorral.
- 3,5”-os floppy vagy CD meghajtó
- min. 4 MB RAM, hard disk, VGA grafikus kártya
- Windows 3.1/3.11 vagy Win95 operációs rendszer

5.10.2 A program telepítése

A kisközponthoz floppy lemezekon vagy CD-ROM-on mellékelik a konfigurációs programot. Ha a telepítés CD-ROM-ról történik, akkor a CD-n található utasításokat kell követni. Egyébként az alábbiak szerint járjunk el.

A program telepítése előtt célszerű a lemezekről biztonsági másolatot készíteni.

A program telepítése Windows 3.1 alá

- Indítsa el a Windows-t.
- Helyezze az első lemezt (Konfigurations – Diskette 1) az **a:** vagy a **b:** meghajtóba.
- A File menüből indítsa el a telepítést.
- Kövesse a képernyő utasításait.

A sikeres telepítés után a program a GESKO ablakban a **Konfig** ikonnal indítható.

A program telepítése Windows 95/98 alá

- Indítsa el a Windows 95-öt.
- Helyezze az első lemezt (Konfigurations – Diskette 1) az **a:** vagy a **b:** meghajtóba.
- Kattintson a Start gombra.
- Indítsa a telepítést.
- Kövesse a képernyő utasításait.

A program sikeres telepítés után a **Konfig** ikonról indul. A programok között a Gesko GmbH alatt található.

6. MIRE ÜGYELJÜNK A FAMILY KÖZPONTOKNÁL?

A Gesko **family 105/108** típusú kisközpontok telepítésének és programozásának folyamata, valamint a felhasználói kézikönyv mindenben megegyezik az office 1108/2108 típusú központoknál leírtakkal, kivéve az alábbi eseteket:

- ahol az office központoknál a programlépés során meghatározható, hogy az adott lépés melyik **külső ISDN portra** vonatkozik (0/1/2), ott a family központoknál értelemszerűen nem kell ezen meghatározást megtenni (a 0/1/2 port kiválasztást ki kell hagyni)
- a **belső ISDN** portra vonatkozó programlépések érvénytelenek, mivel a family kisközpontok nem rendelkeznek belső ISDN porttal
- a **második kaputelefon** (TFE) portra vonatkozó programlépések érvénytelenek, mivel csak egy kaputelefon port van